

Plano de Mobilidade de Guarulhos

Pesquisa



SUMÁRIO

METODOLOGIA.....	3
PLENÁRIAS COM AS COMUNIDADES NO MUNICÍPIO	4
REGIÃO 1 – CEU PRESIDENTE DUTRA	5
REGIÃO 2 – CEU PIMENTAS	7
REGIÃO 3 – ADAMASTOR CENTRO	9
REGIÃO 4 – SÃO JOÃO	11
REGIÃO 5 – CONTINENTAL	13
REGIÃO 6 – BONSUCESSO.....	15
GRÁFICOS COMPARATIVOS DAS PESQUISAS NAS COMUNIDADES.....	17
PLENÁRIAS COM ENTIDADES ORGANIZADAS DO MUNICÍPIO.....	33
ENTIDADES ORGANIZADAS.....	34
GRÁFICOS COMPARATIVOS DAS PESQUISAS COM AS ENTIDADES ORGANIZADAS	36
INTERNET	52
GRÁFICOS DA PESQUISA REALIZANA NA INTERNET	54
ANÁLISE GERAL.....	67
GRÁFICOS DA ANÁLISE GERAL.....	69
CONSIDERAÇÕES FINAIS	83
ANEXO A - QUESTIONÁRIO APLICADO NAS PLENÁRIAS	85

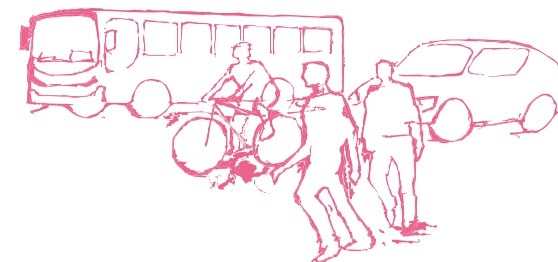
METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada nas plenárias realizadas no município de GUARULHOS durante o desenvolvimento do PMU – Plano de Mobilidade Urbana entre os dias 02 e 28 de março de 2015, onde foram respondidos 376 questionários, e esta mesma pesquisa também foi disponibilizada no site da Prefeitura de Guarulhos, no período de 11 a 27 de março de 2015, onde tivemos 1323 participações, totalizando 1699 participações.

Buscamos verificar as expectativas da população, a fim de que estas fossem atendidas com o PMU proposto.

Esta pesquisa será analisada sob 3 perspectivas – Plenárias com as comunidades, Plenárias com entidades organizadas e Pesquisa disponibilizada na internet, tendo em vista que são públicos com perfis e interesses diferentes. E por fim, será feita a análise do resultado geral, este que será utilizado como parâmetro para a redação do PMU.

Este trabalho esteve sob a coordenação de Martha Verônica Bitner Trevisan, Analista de Transportes e Trânsito de Guarulhos, e sob supervisão de Sandra Zaith, Diretora de Transportes.



PLENÁRIAS COM AS COMUNIDADES NO MUNICÍPIO

1 – 02/03/2015 - Presidente Dutra e Jardim Cumbica

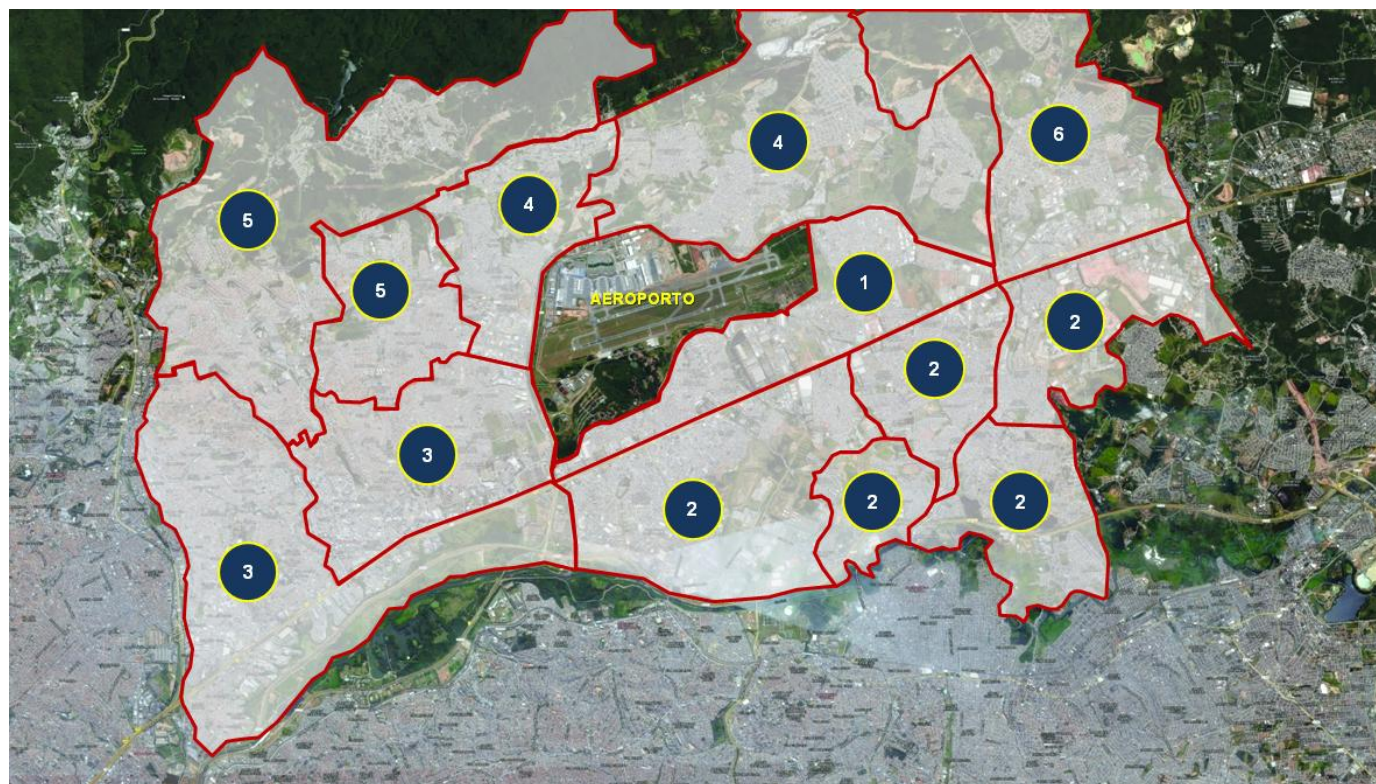
2 – 03/03/2015 - Pimentas, Parque Uirapuru, Jardim Cumbica, Jardim Leblon, Centenário, Marcos Freire, Cidade Tupinambá, Parque Jurema, Vila Isabel, Jardim Guilhermina e Água Chata

3- 10/03/2015 - Centro, Bom Clima, Cecap, Vila Galvão, Torres Tibagy, Gopoúva, Itapegica, Tranquilidade, Ponte Grande e Vila Augusta

4 – 21/03/2015 - Taboão, são João, Lavras, Soberana, Fortaleza e Ponte Alta

5 – 21/03/2015 - Cabuçú, Recreio São Jorge, Continental, Picanço, Bela Vista, Cocaia, Adriana e Morros

6 – 28/03/2015 - Bonsucesso.



REGIÃO 1 – CEU PRESIDENTE DUTRA

A Plenária na região 1, ocorreu na data de 02/03/2015 no CEU Presidente Dutra às 19h00.

Nesta região que compreende os bairros Presidente Dutra e Jardim Cumbica, temos os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 85% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 75% utilizam o sistema municipal de transportes
- 44% utilizam o transporte público com frequência diária
- 47% utilizam o transporte para trabalho
- 42% fazem integração entre as linhas alimentadoras e estruturais

Sobre a reorganização do sistema viário, 77% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 34% desejam a redução do tempo de viagem
- 36% desejam a redução do tempo de espera
- 30% desejam a redução da lotação nos horários de pico

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 23% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 21% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 14% desejam veículos com ar condicionado.

Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 26% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 17% informam que as condições do veículo que opera no bairro são ruins
- 17% citam a falta de informação sobre os horários das partidas

Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 24% tempo de viagem
- 21% risco de sofrer acidentes
- 17% conforto no transporte coletivo

Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 38% acreditam na eficiência da disponibilização de informações sobre mobilidade em um site específico
- 22% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão são as reuniões com o CMTT e
- 19% é o atendimento pessoal no Fácil Transportes

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 8% utilizam o aplicativo e destes, 22% o classificam como muito eficiente e 10% como eficiente.

REGIÃO 2 – CEU PIMENTAS

A Plenária na região 2, ocorreu na data de 03/03/2015 no CEU Pimentas às 19h00.

Nesta região que compreende os bairros Pimentas, Parque Uirapuru, Jardim Cumbica, Jardim Leblon, Centenário, Marcos Freire, Cidade Tupinambá, Parque Jurema, Vila Isabel, Jardim Guilhermina e Água Chata, temos os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 82% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 89% utilizam o sistema municipal de transportes
- 49% utilizam o transporte público de 2 a 3 vezes por semana e 34% diariamente
- 49% utilizam o transporte para trabalho
- 39% utilizam as linhas estruturais e 34% fazem integração entre as linhas alimentadoras e estruturais

Sobre a reorganização do sistema viário, 70% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 26% desejam a redução do tempo de viagem
- 48% desejam a redução do tempo de espera
- 19% desejam a redução da lotação nos horários de pico

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 21% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 17% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 15% desejam veículos com ar condicionado.

Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 22% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 17% citam a falta de informação sobre os horários das partidas
- 12% informam que as condições do veículo que opera no bairro são ruins

Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 24% condições das calçadas
- 19% o tempo de viagem
- 17% conforto no transporte coletivo

Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 34% acreditam na eficiência da disponibilização de informações sobre mobilidade em um site específico e 34% em reuniões da CMTT
- 26% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão são as reuniões com o CMTT e
- 26% preferem o canal de comunicação em um site específico

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 21% utilizam o aplicativo e destes, 4% o classificam como muito eficiente e 21% como eficiente.

REGIÃO 3 – ADAMASTOR CENTRO

A Plenária na região 3, ocorreu na data de 10/03/2015 no Adamastor Centro às 19h00.

Nesta região que compreende os bairros Centro, Bom Clima, Cecap, Vila Galvão, Torres Tibagy, Gopoúva, Itapegica, Tranquilidade, Ponte Grande e Vila Augusta, temos os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 95% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 80% utilizam o sistema municipal de transportes
- 35% utilizam o transporte público de segunda-feira a sexta-feira e 35% diariamente
- 46% utilizam o transporte para outros motivos que não trabalho e estudo
- 44% utilizam as linhas estruturais e 22% fazem integração entre as linhas alimentadoras e estruturais

Sobre a reorganização do sistema viário, 44% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus e 22% sugerem o rodízio de placas de veículos

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 38% desejam a redução do tempo de viagem
- 31% desejam a redução do tempo de espera
- 31% desejam a redução da lotação nos horários de pico

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 26% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 18% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 15% desejam veículos com ar condicionado.

Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 33% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 24% citam a falta de informação sobre os horários das partidas
- 14% informam que o ponto de ônibus é longe de sua residência

Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 29% condições das calçadas
- 21% o tempo de viagem
- 19% conforto no transporte coletivo e
- 19% risco de sofrer acidentes

Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 41% acreditam na eficiência da disponibilização de informações sobre mobilidade em reuniões periódicas na STT
- 22% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão são as reuniões com o CMTT e
- 22% pelo telefone da CIIG

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 29% utilizam o aplicativo e destes, 11% o classificam como eficiente e 37% como pouco eficiente.

REGIÃO 4 – SÃO JOÃO

A Plenária na região 4, ocorreu na data de 21/03/2015 no Bairro do São João às 10h00.

Nesta região que compreende os bairros Taboão, São João, Lavras, Soberana, Fortaleza e Ponte Alta, temos os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 100% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 33% utilizam o sistema municipal de transportes e 33% o sistema metropolitano de transportes
- 33% utilizam o transporte público de segunda-feira a sexta-feira e 33% diariamente
- 67% utilizam o transporte para trabalho
- 50% fazem integração entre as linhas alimentadoras e estruturais

Sobre a reorganização do sistema viário, 69% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 46% desejam a redução do tempo de espera
- 38% desejam a redução do tempo de viagem
- 15% desejam a redução da lotação nos horários de pico

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 30% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 26% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 19% desejam mais informações nos pontos de paradas

Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 37% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 26% informam que o ônibus que operam em seu bairro é ruim
- 22% citam a falta de informação sobre os horários das partidas

Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 23% condições das calçadas
- 23% conforto no transporte coletivo
- 15% risco de sofrer acidentes
- 15% o tempo de viagem e
- 15% a poluição do ar

Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 40% acreditam na eficiência da disponibilização de informações sobre mobilidade em reuniões periódicas na STT
- 26% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão é um site específico e
- 22% é pessoalmente no Fácil Transportes

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 13% utilizam o aplicativo e destes, 20% o classificam como eficiente e 30% como pouco eficiente.

REGIÃO 5 – CONTINENTAL

A Plenária na região 5, ocorreu na data de 21/03/2015 no Salão Paroquial da Igreja Nossa Senhora de Fátima às 14h00.

Nesta região que compreende os bairros Cabuçú, Recreio São Jorge, Continental, Picanço, Bela Vista, Cocaia, Adriana e Morros, temos os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 71% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 80% utilizam o sistema municipal de transportes
- 60% utilizam o transporte público de 2 a 3 vezes por semana e 35% diariamente
- 39% utilizam o transporte para outros motivos que não o trabalho e estudo e 36% para o trabalho
- 38% utilizam as linhas estruturais

Sobre a reorganização do sistema viário, 80% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 52% desejam a redução do tempo de espera
- 26% desejam a redução da lotação nos horários de pico
- 23% desejam a redução do tempo de viagem

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 22% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 22% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 16% desejam mais informações nos pontos de paradas

Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 37% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 24% citam a falta de informação sobre os horários das partidas
- 10% informam que não conhecem as linhas que operam no bairro

Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 22% condições das calçadas
- 21% o tempo de viagem
- 15% nível de ruído nas ruas e
- 15% a poluição do ar

Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 41% acreditam na eficiência da disponibilização de informações sobre mobilidade em reuniões periódicas na STT
- 23% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão é um site específico e
- 21% por e-mail

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 11% utilizam o aplicativo e destes, 17% o classificam como muito eficiente.

REGIÃO 6 – BONSUCESSO

A Plenária na região 6, ocorreu na data de 28/03/2015 na Quadra Zumbi dos Palmares às 10h00.

Nesta região que compreende os bairros de Bonsucesso e região, temos os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 91% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 51% utilizam o sistema municipal de transportes
- 39% utilizam o transporte público diariamente e 30% de 2 a 3 vezes por semana
- 38% utilizam o transporte para o trabalho e 30% para o estudo e trabalho
- 57% utilizam as linhas estruturais

Sobre a reorganização do sistema viário, 63% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 44% desejam a redução do tempo de espera
- 29% desejam a redução do tempo de viagem
- 27% desejam a redução da lotação nos horários de pico

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 23% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 22% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 16% sugerem mais educação e treinamento dos motoristas

Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 27% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 23% citam a falta de informação sobre os horários das partidas
- 14% informam que o ônibus dá muitas voltas pelo bairro

Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

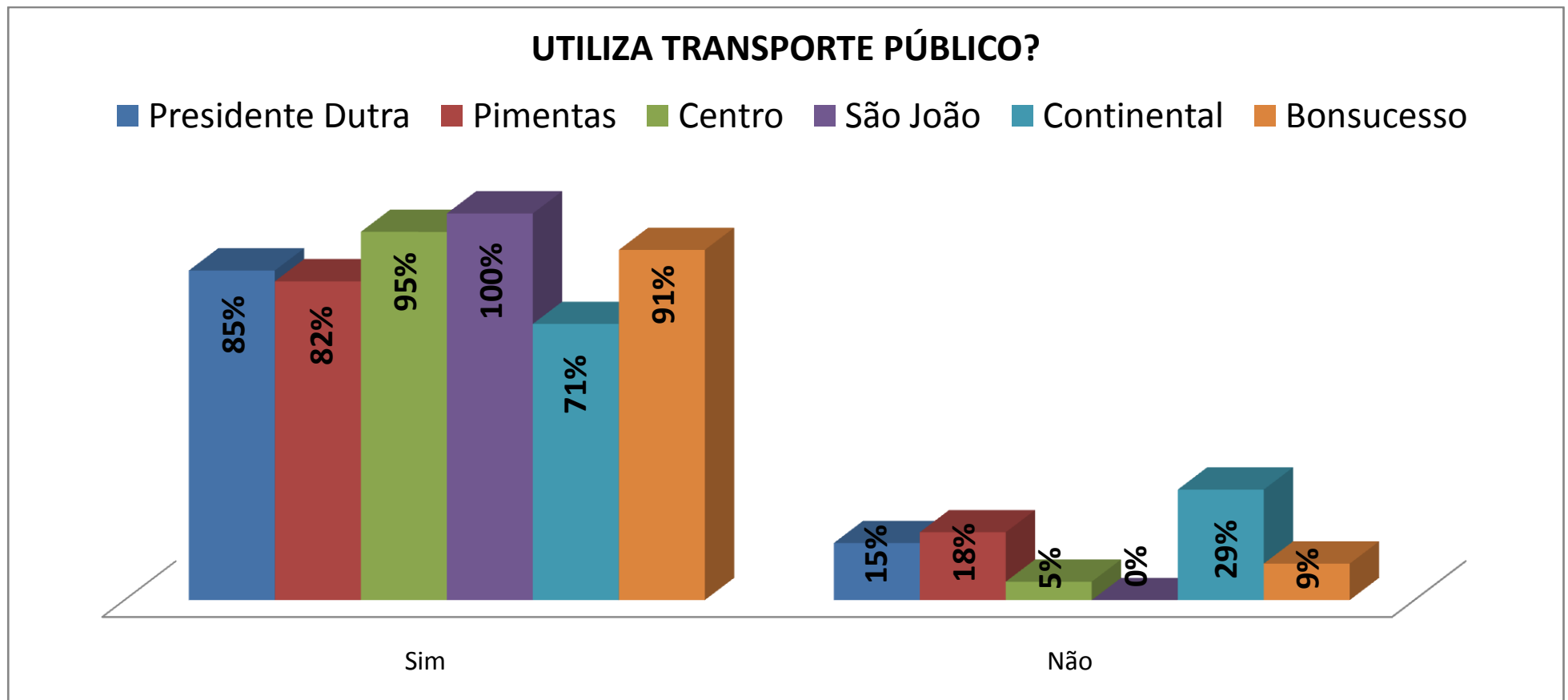
- 24% o tempo de viagem
- 22% condições das calçadas
- 19% o conforto no transporte coletivo e
- 19% risco de sofrer acidentes

Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 50% acreditam na eficiência da disponibilização de informações sobre mobilidade em reuniões periódicas na STT
- 27% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão são reuniões com o CMTT
- 15% através do telefone da CIIG e
- 15% pessoalmente no Fácil Transportes

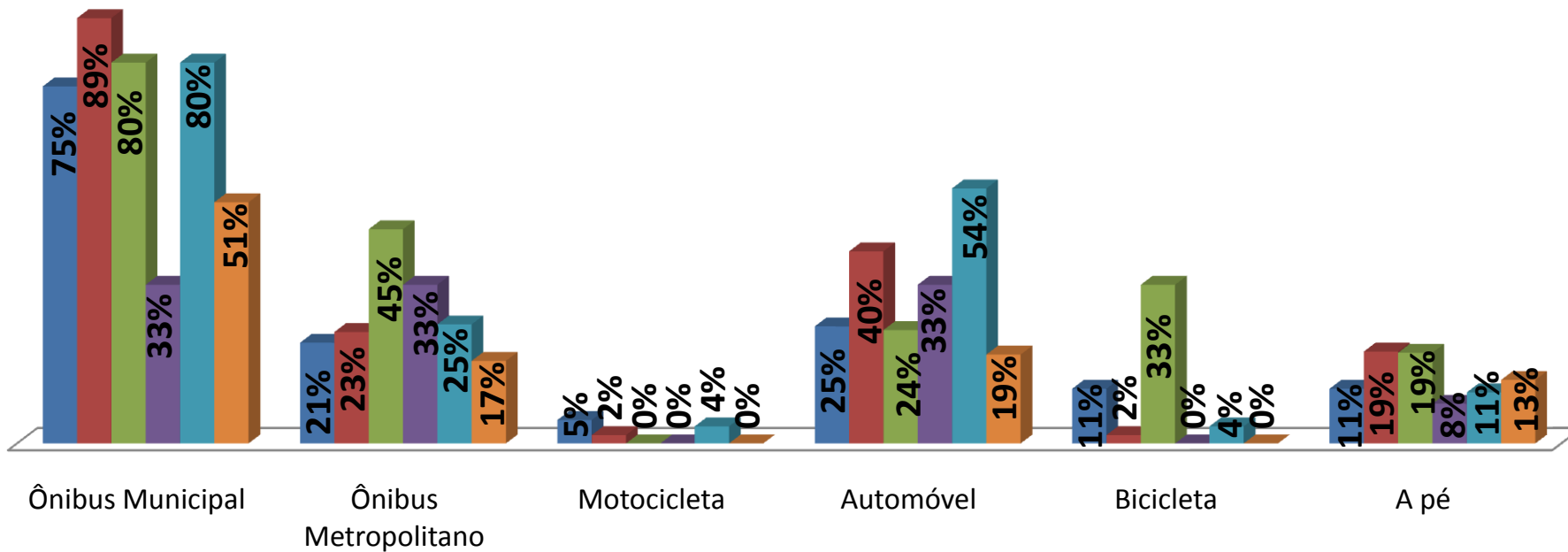
E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 19% utilizam o aplicativo e destes, 20% o classificam como eficiente.

GRÁFICOS COMPARATIVOS DAS PESQUISAS NAS COMUNIDADES



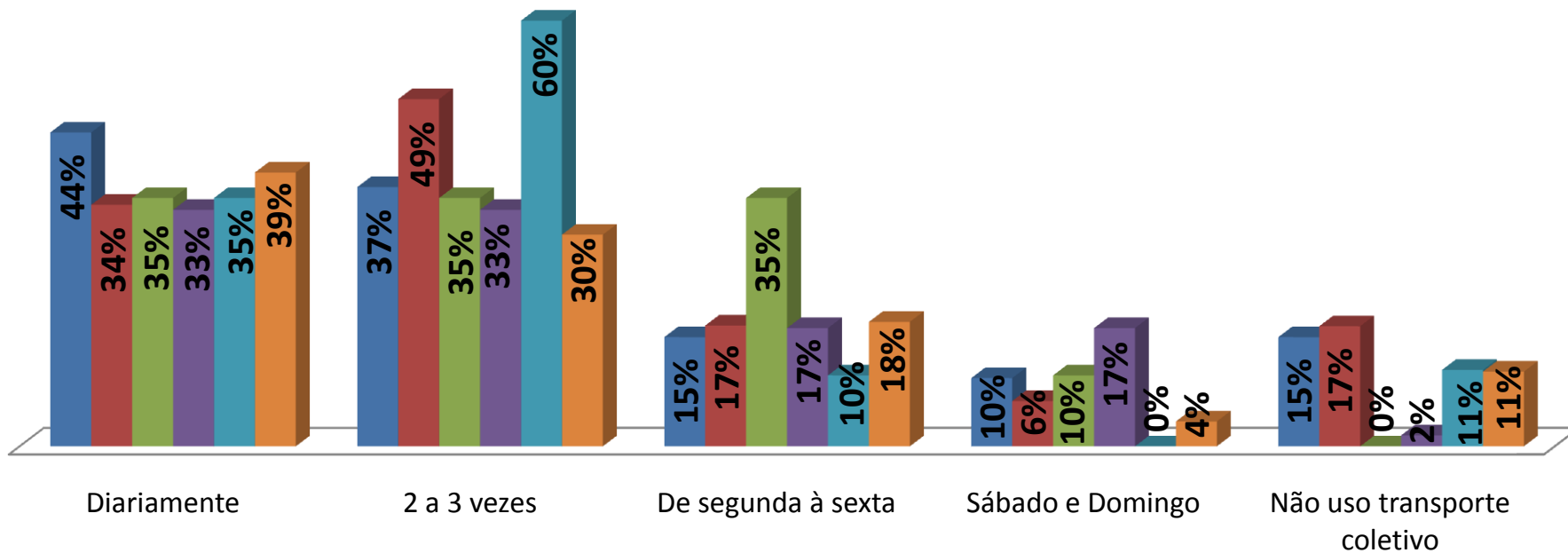
QUAL TIPO DE TRANSPORTE UTILIZA MAIS?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



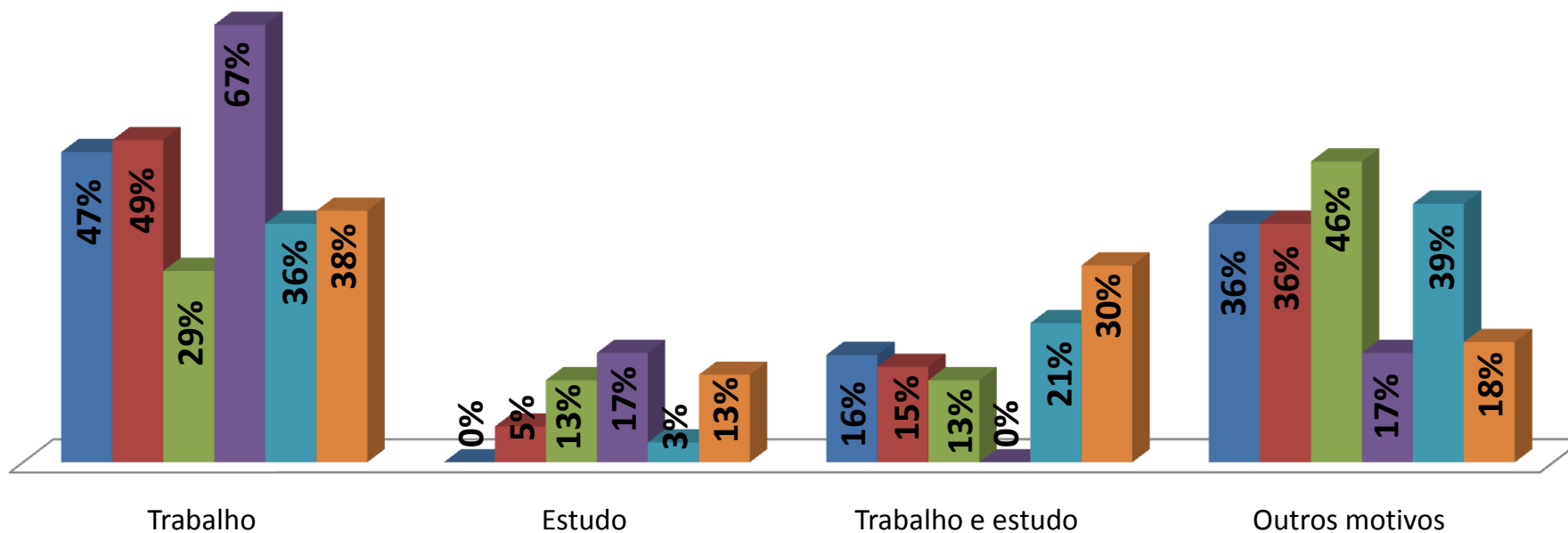
QUAL A FREQUENCIA DA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



QUAL O MOTIVO DAS VIAGENS DE TRANSPORTE COLETIVO?

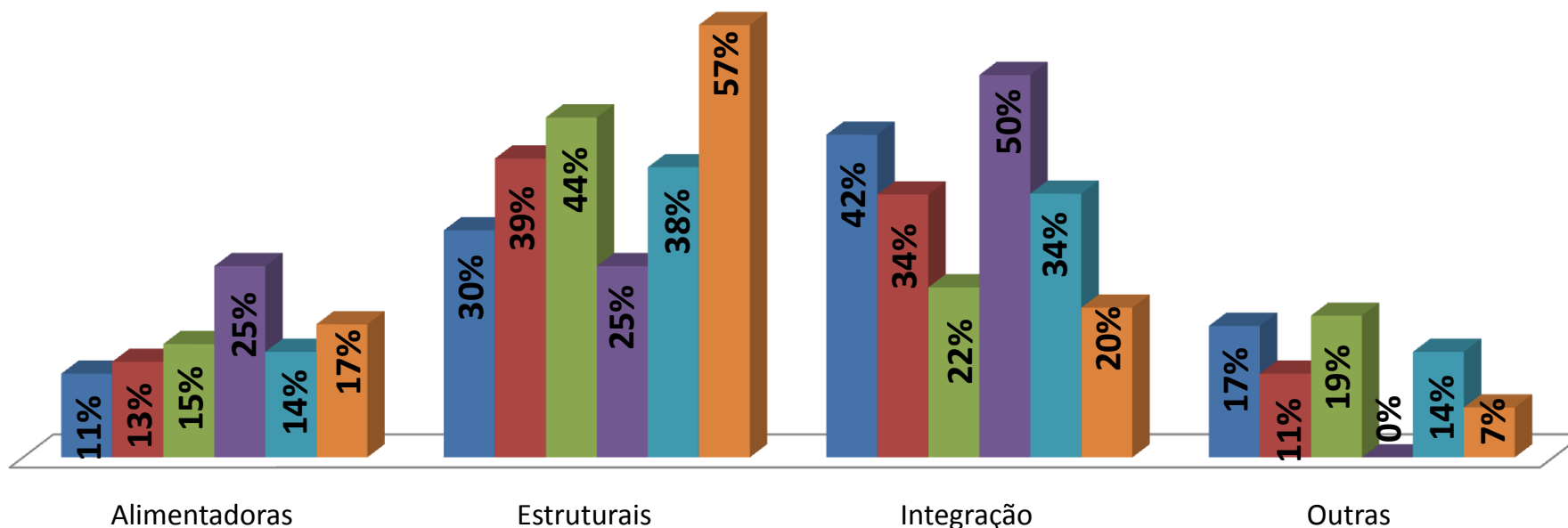
■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



20

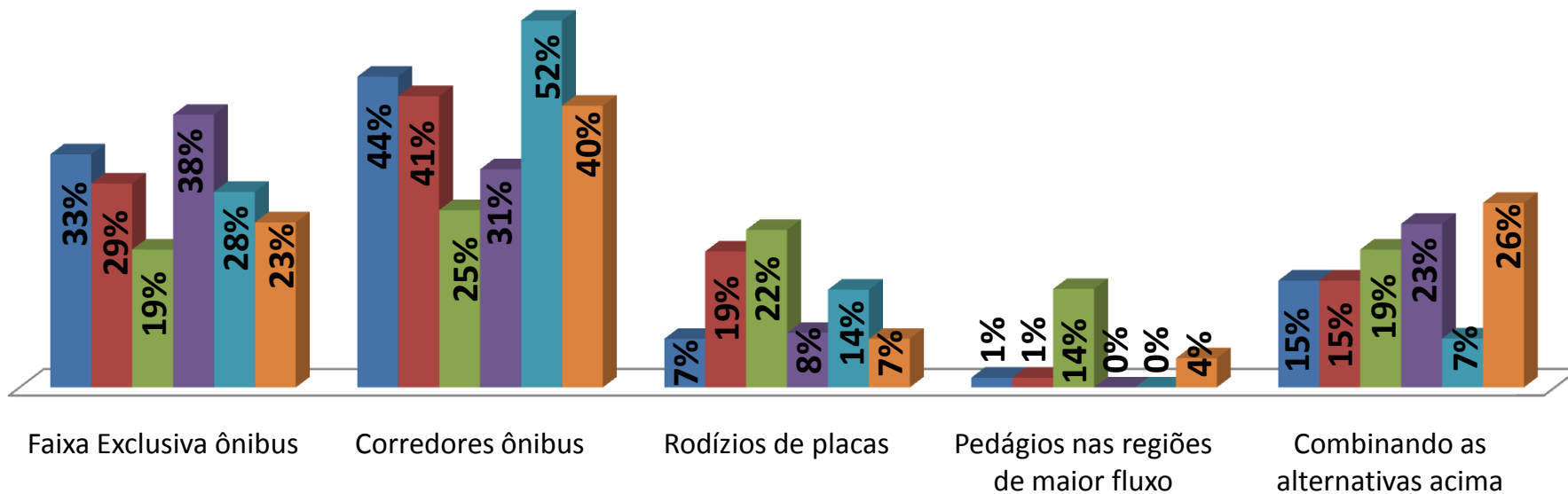
QUAL TIPO DE LINHA É UTILIZADA NO SISTEMA MUNICIPAL DE TRANSPORTE?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



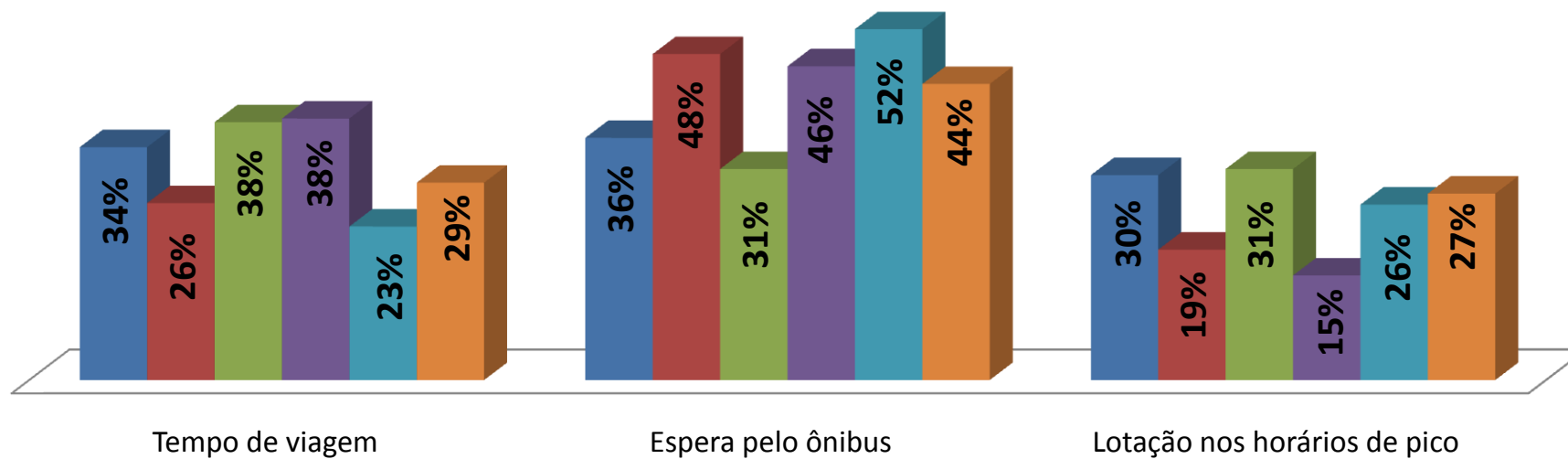
COMO MELHORAR A DISTRIBUIÇÃO DE ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



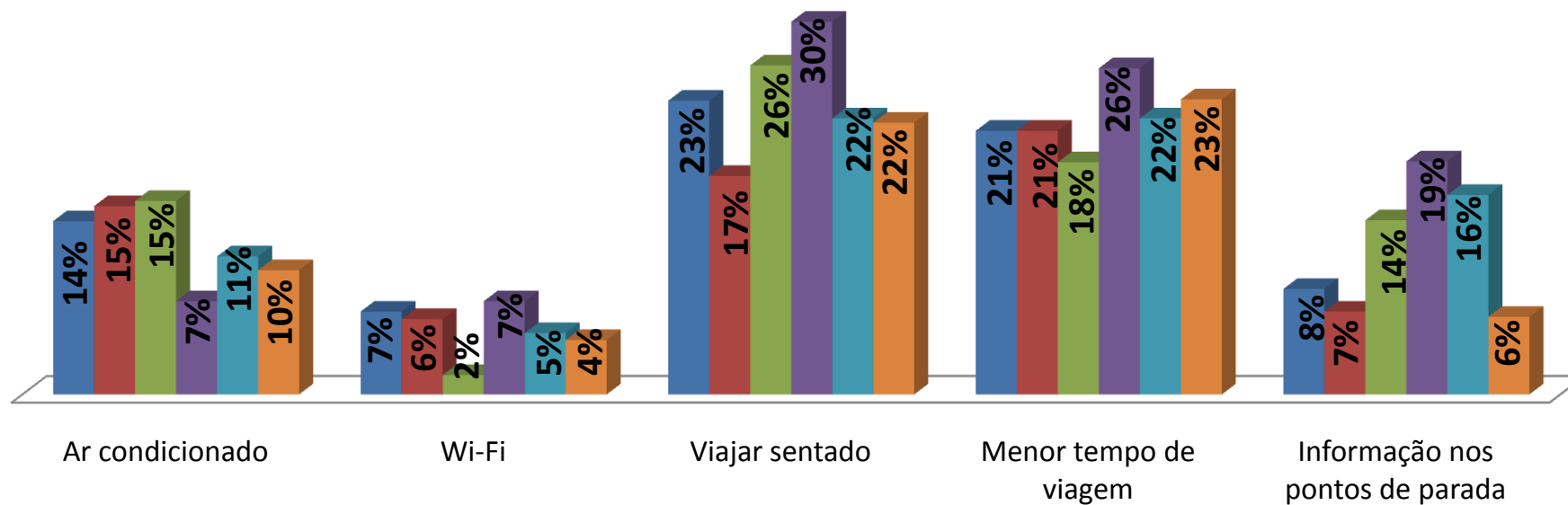
QUAL A REDUÇÃO QUE SE ESPERA COM A REORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



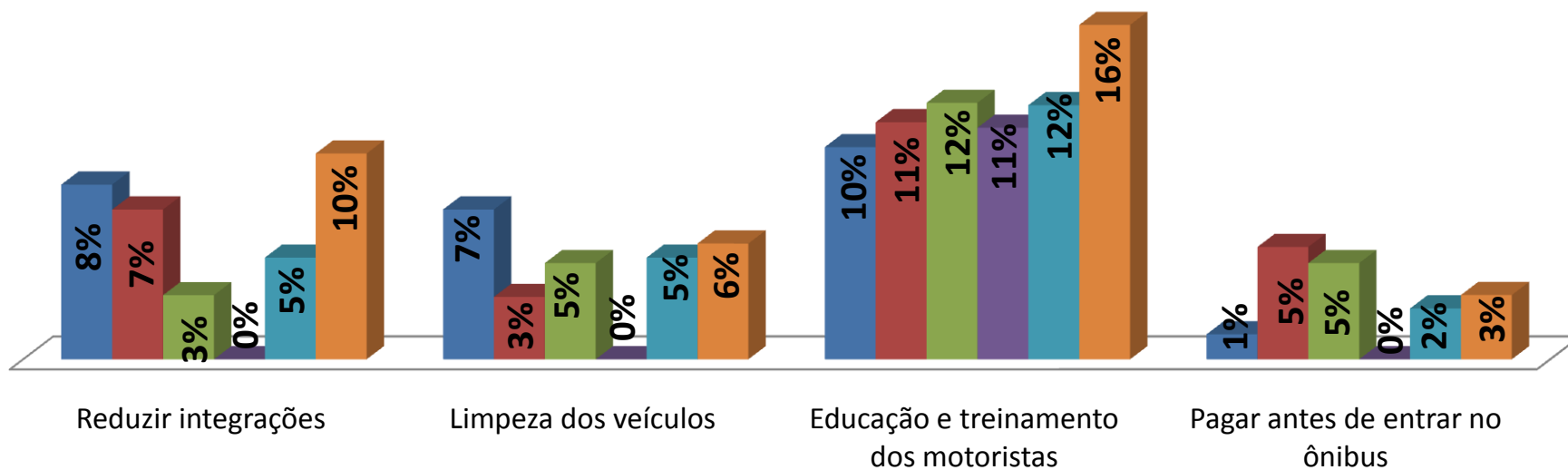
QUAL CARACTERÍSTICA É MAIS IMPORTANTE PARA A QUALIDADE NO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 1)

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



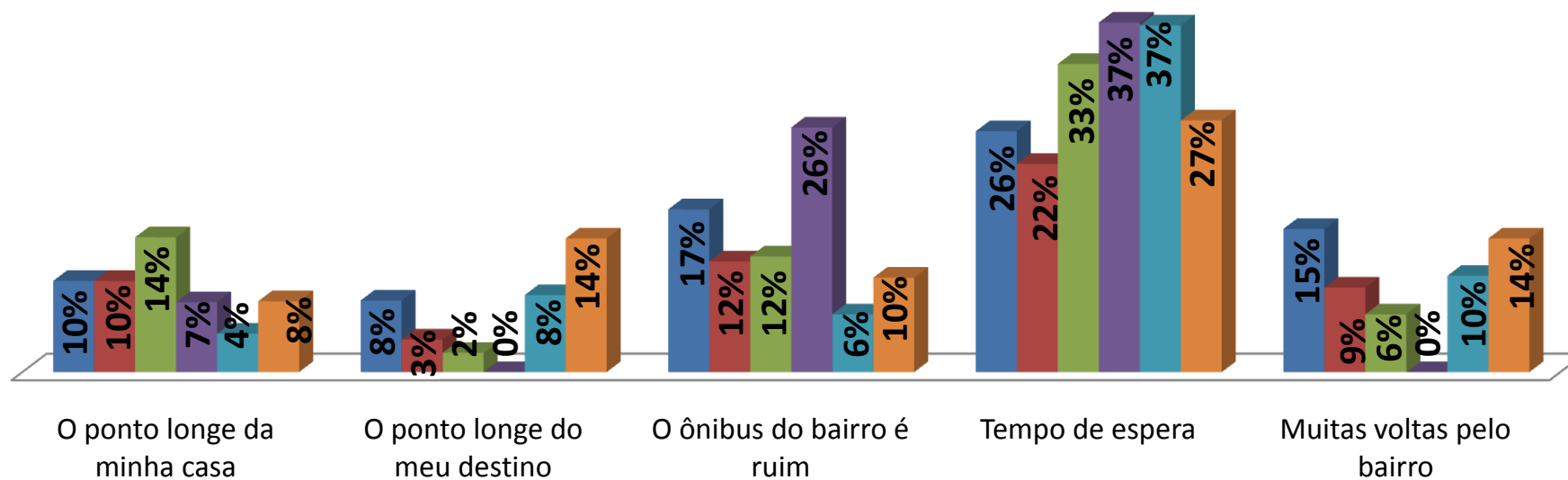
QUAL CARACTERÍSTICA É MAIS IMPORTANTE PARA A QUALIDADE NO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 2)

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



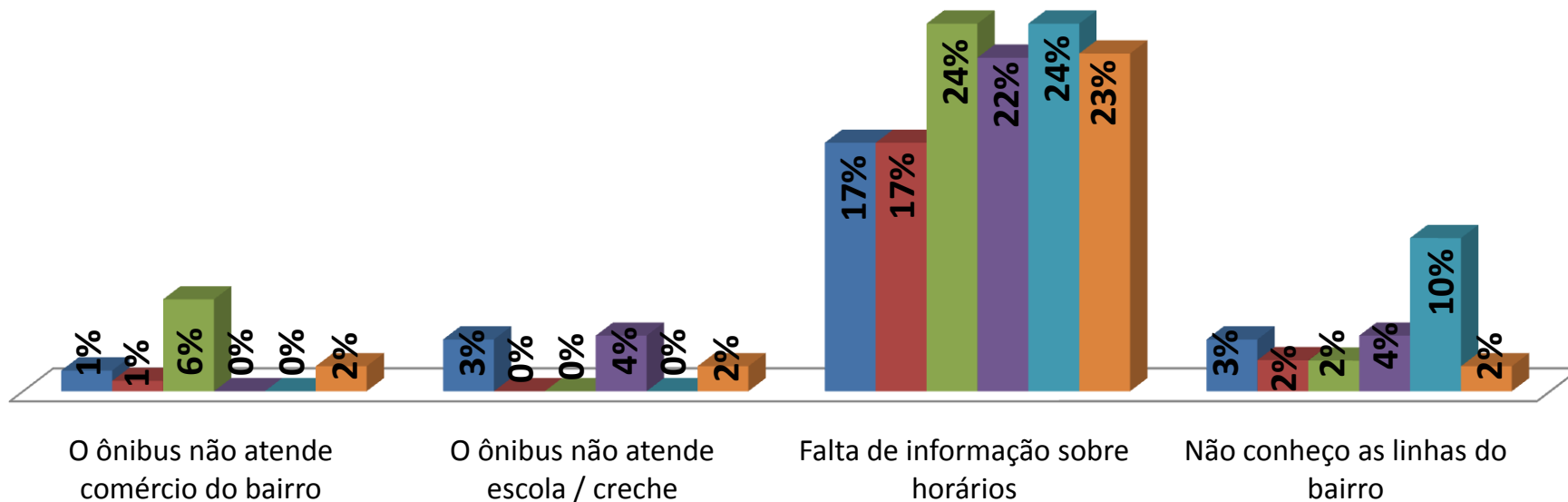
QUAL A MAIOR DIFICULDADE ENCONTRADA NA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 1)

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



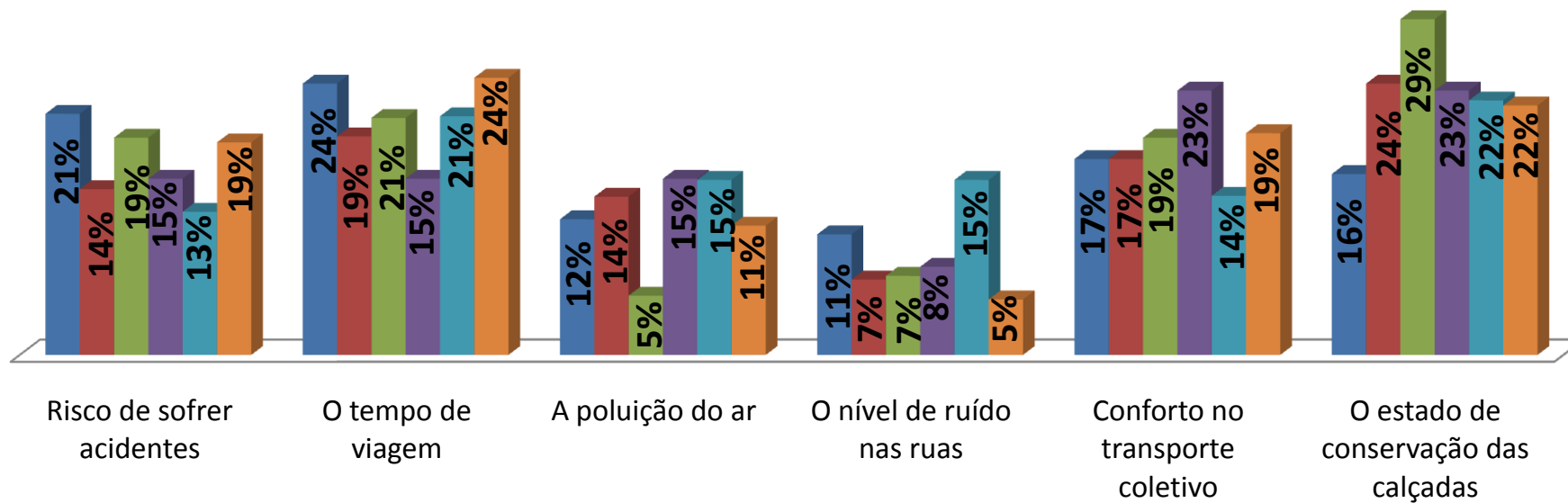
QUAL A MAIOR DIFICULDADE ENCONTRADA NA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 2)

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



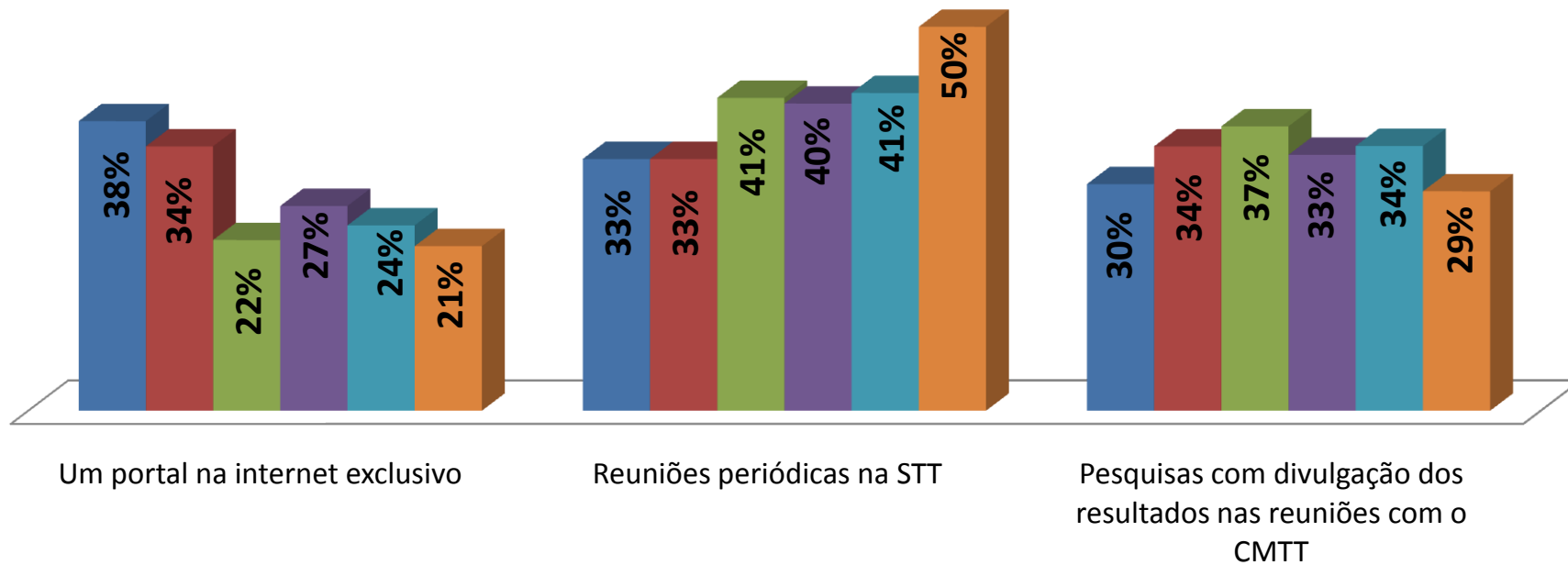
QUAL O ASPECTO DA MOBILIDADE URBANA MAIS RELEVANTE PARA A QUALIDADE DE VIDA?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



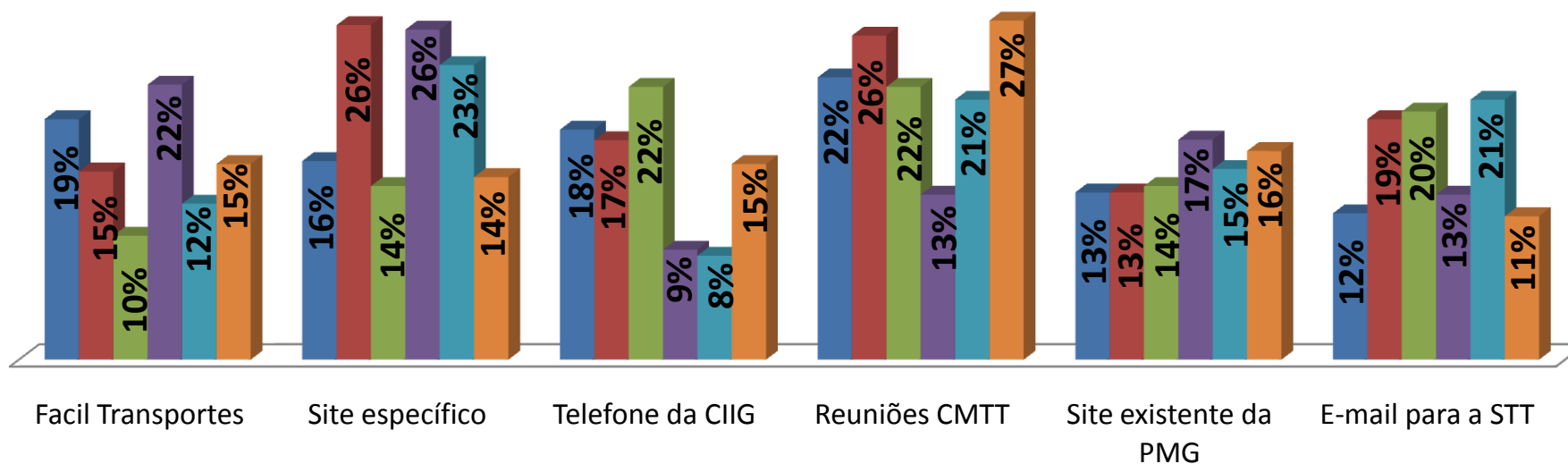
QUAL A MANEIRA MAIS EFICIENTE DE LEVAR INFORMAÇÃO À POPULAÇÃO?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



QUAL O MELHOR CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES?

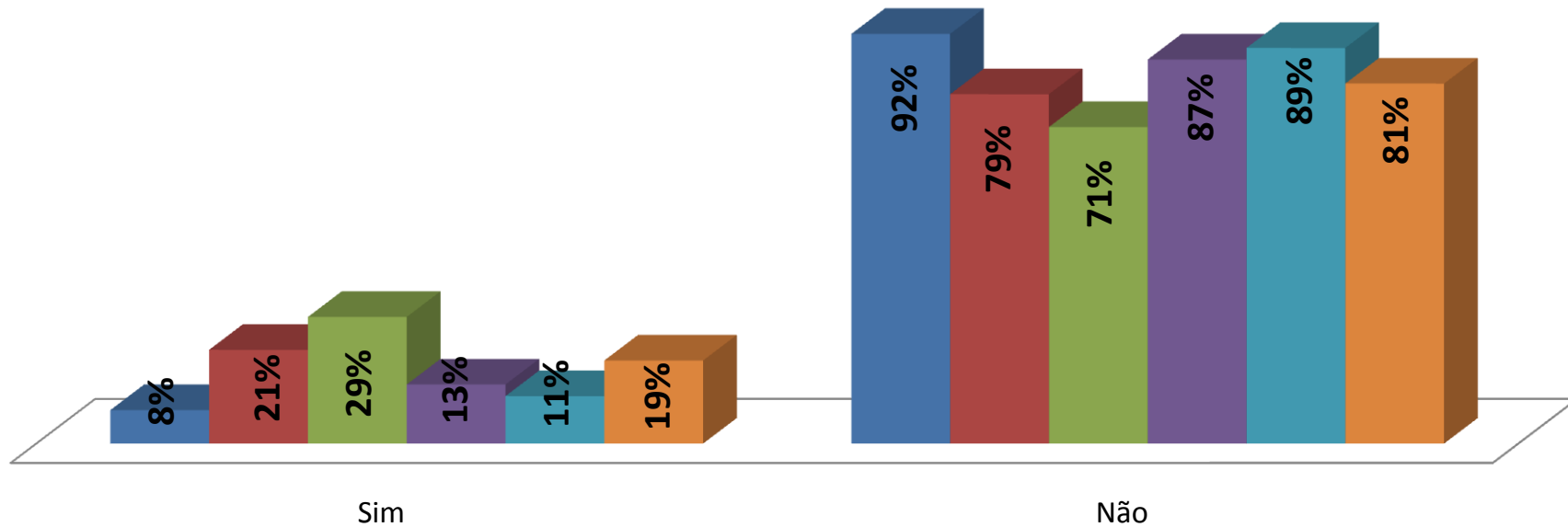
■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



30

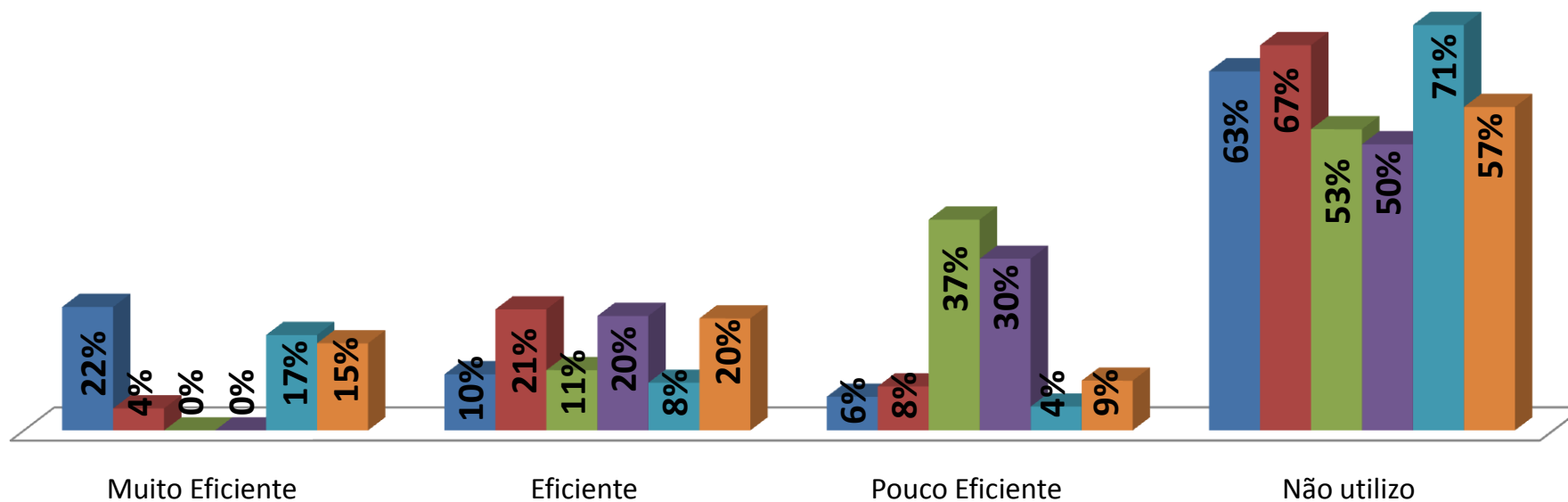
JÁ UTILIZOU O APLICATIVO MOOVIT?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



COMO AVALIA O APLICATIVO MOOVIT?

■ Presidente Dutra ■ Pimentas ■ Centro ■ São João ■ Continental ■ Bonsucesso



PLENÁRIAS COM ENTIDADES ORGANIZADAS DO MUNICÍPIO

02/03/2015 - Câmara de Vereadores de Guarulhos

05/03/2015 - Entidades de Classe – CIESP, ACE, GRU AIRPORT, OAB, ASEC, Sindicato de Cargas, CREA e outras.

09/03/2015 - Universidades e Faculdades – FIG - UNIMESP, UNIFESP, FATEC e outras

11/03/2015 - Grupo de Segurança Viária

12/03/2015 - Conselhos Municipais

13/03/2015 - Setorial de Transportes

23/03/2015 - Sindicato dos Condutores – SINCOVERG

25/03/2015 - CONDEMAT – Consórcio de Desenvolvimento dos Municípios do Alto Tietê

33



ENTIDADES ORGANIZADAS

As pesquisas realizadas nas Plenárias feitas com as Entidades Organizadas apresentaram os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 74% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 85% utilizam o sistema municipal de transportes
- 61% utilizam o transporte público diariamente
- 43% utilizam o transporte para o trabalho e 34% para o estudo e trabalho
- 40% utilizam as linhas estruturais



34

Sobre a reorganização do sistema viário, 59% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 36% desejam a redução do tempo de espera
- 34% desejam a redução da lotação nos horários de pico
- 31% desejam a redução do tempo de viagem



Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 24% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 23% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 13% desejam veículos com ar condicionado



Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 31% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 23% citam a falta de informação sobre os horários das partidas
- 15% informam que o ônibus dá muitas voltas pelo bairro

Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 25% o tempo de viagem
- 23% o conforto no transporte coletivo
- 19% condições das calçadas

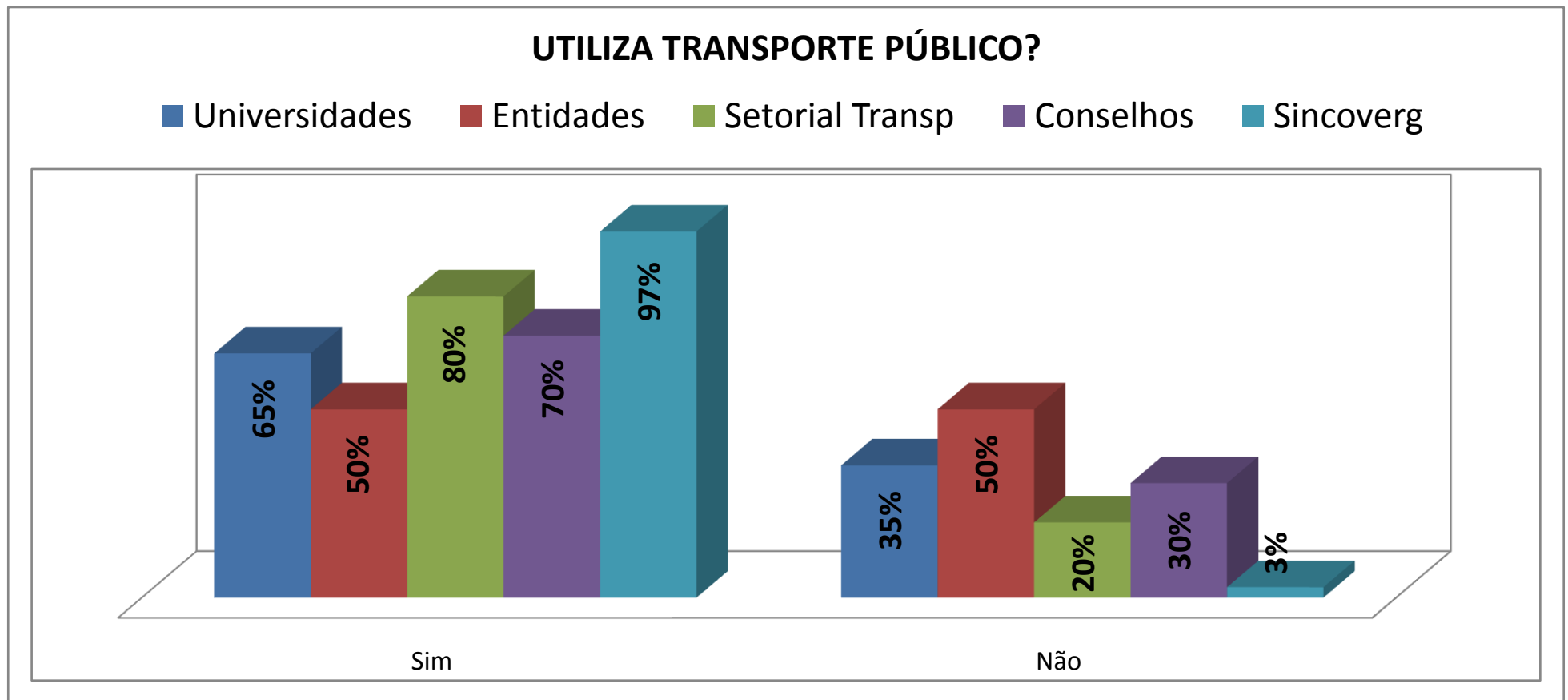
Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 49% acreditam que o melhor canal para disponibilização de informações sobre mobilidade são reuniões com o CMTT
- 29% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão seria um site específico
- 21% por e-mail e
- 15% através do telefone da

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 13% utilizam o aplicativo e destes, 12% o classificam como eficiente.

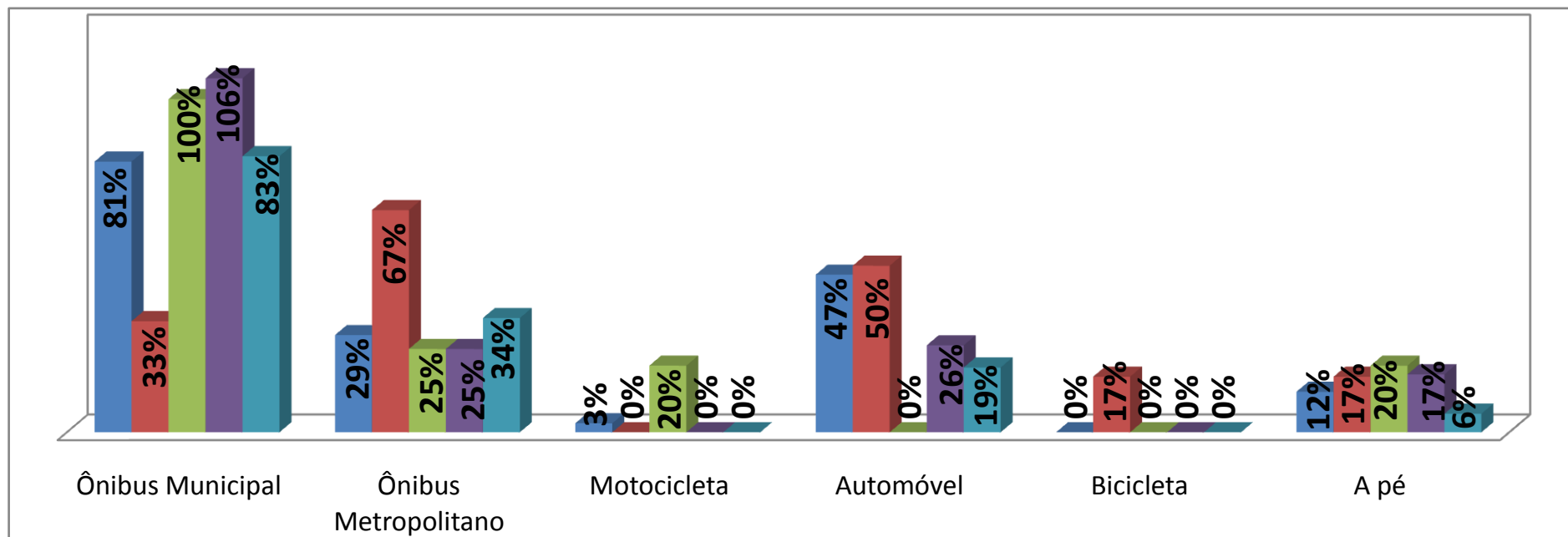


GRÁFICOS COMPARATIVOS DAS PESQUISAS COM AS ENTIDADES ORGANIZADAS



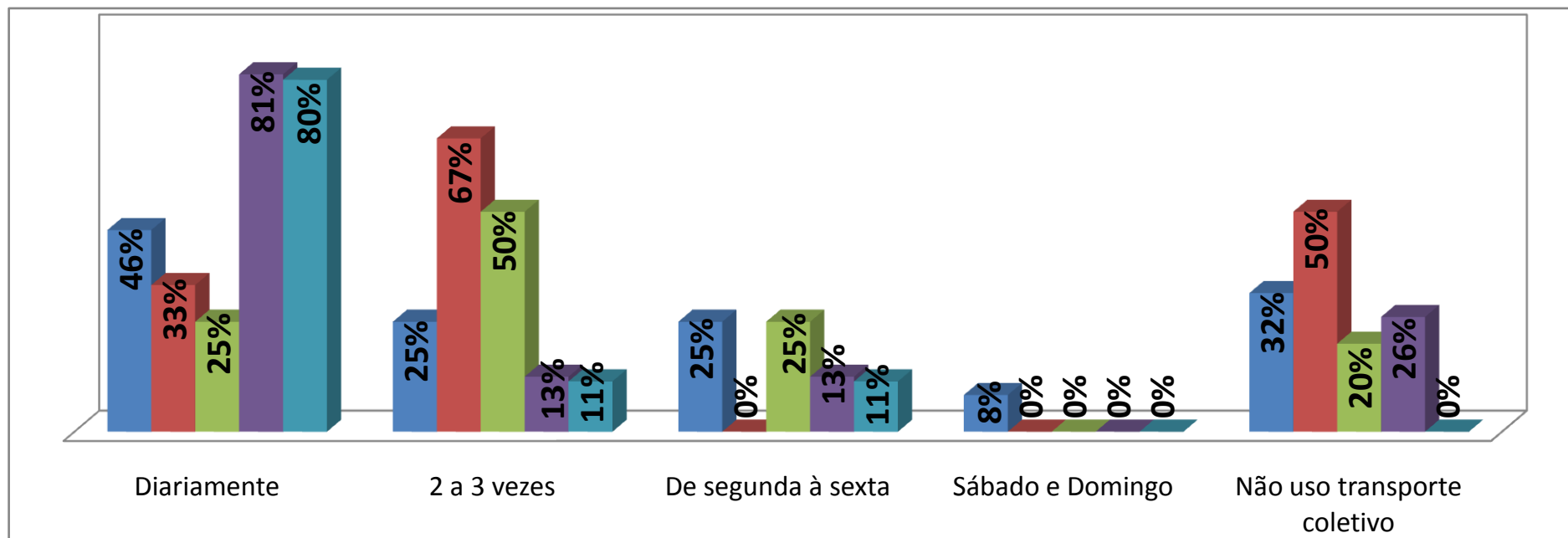
QUAL TIPO DE TRANSPORTE UTILIZA MAIS?

■ Universidades
 ■ Entidades
 ■ Setorial Transp
 ■ Conselhos
 ■ Sincoverg



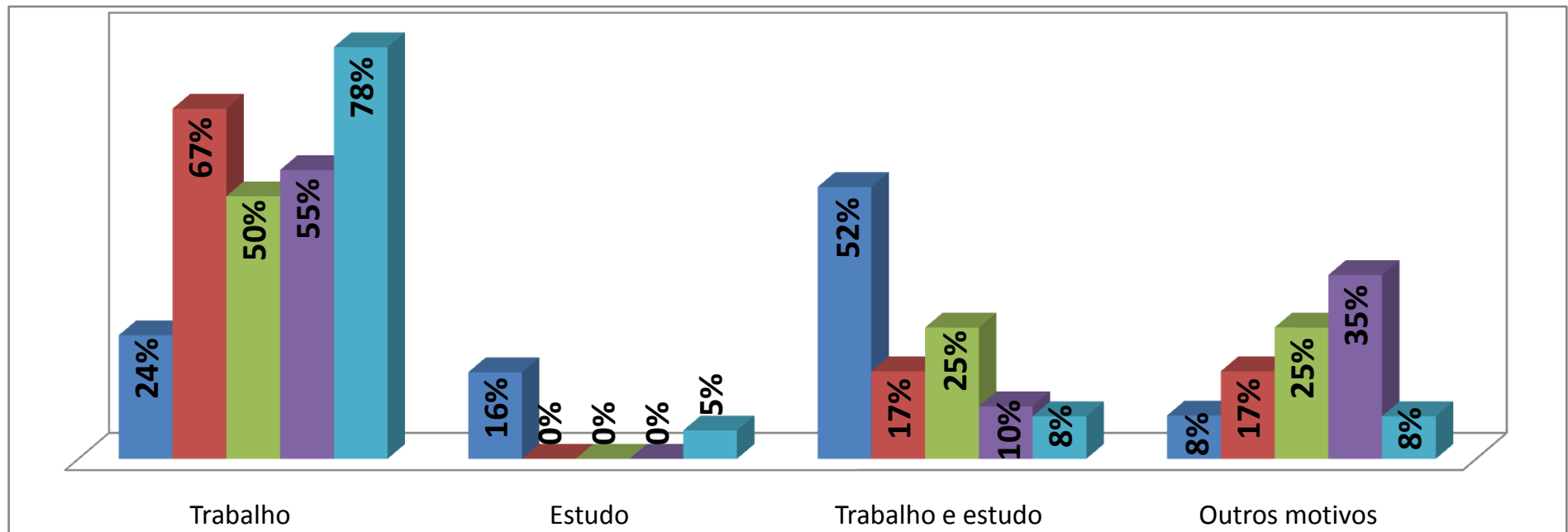
QUAL A FREQUENCIA DA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO?

■ Universidades
 ■ Entidades
 ■ Setorial Transp
 ■ Conselhos
 ■ Sincoverg



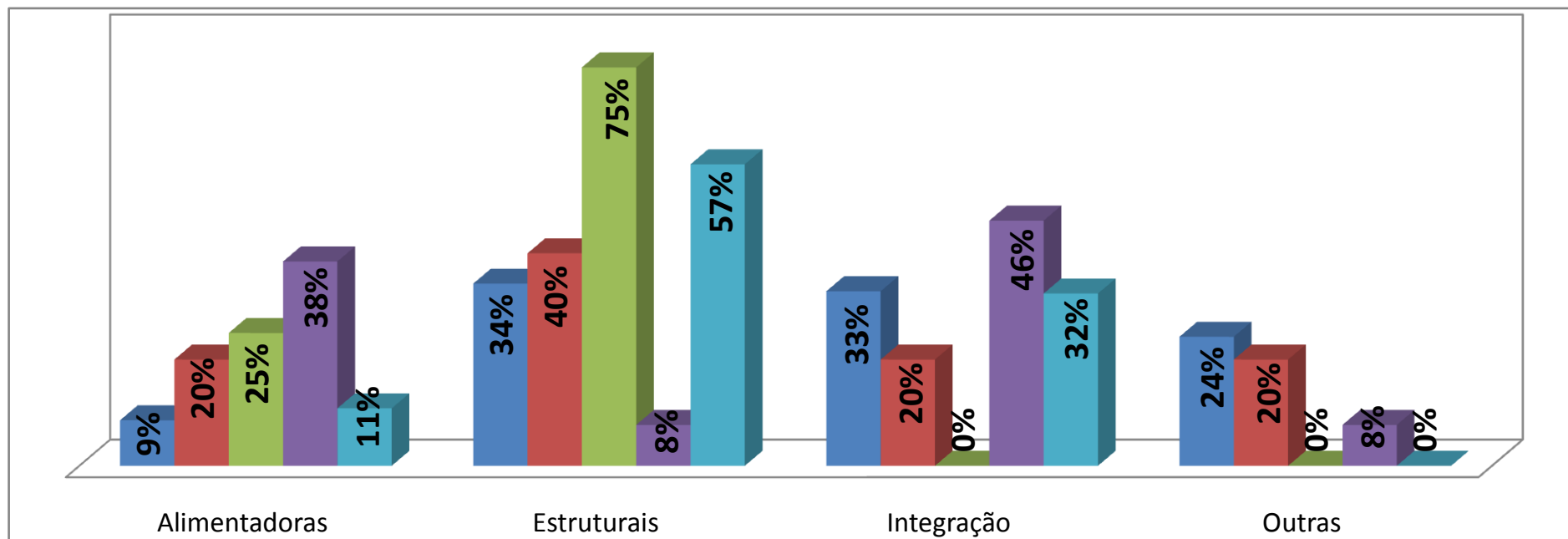
QUAL O MOTIVO DAS VIAGENS DE TRANSPORTE COLETIVO?

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



QUAL TIPO DE LINHA É UTILIZADA NO SISTEMA MUNICIPAL DE TRANSPORTE?

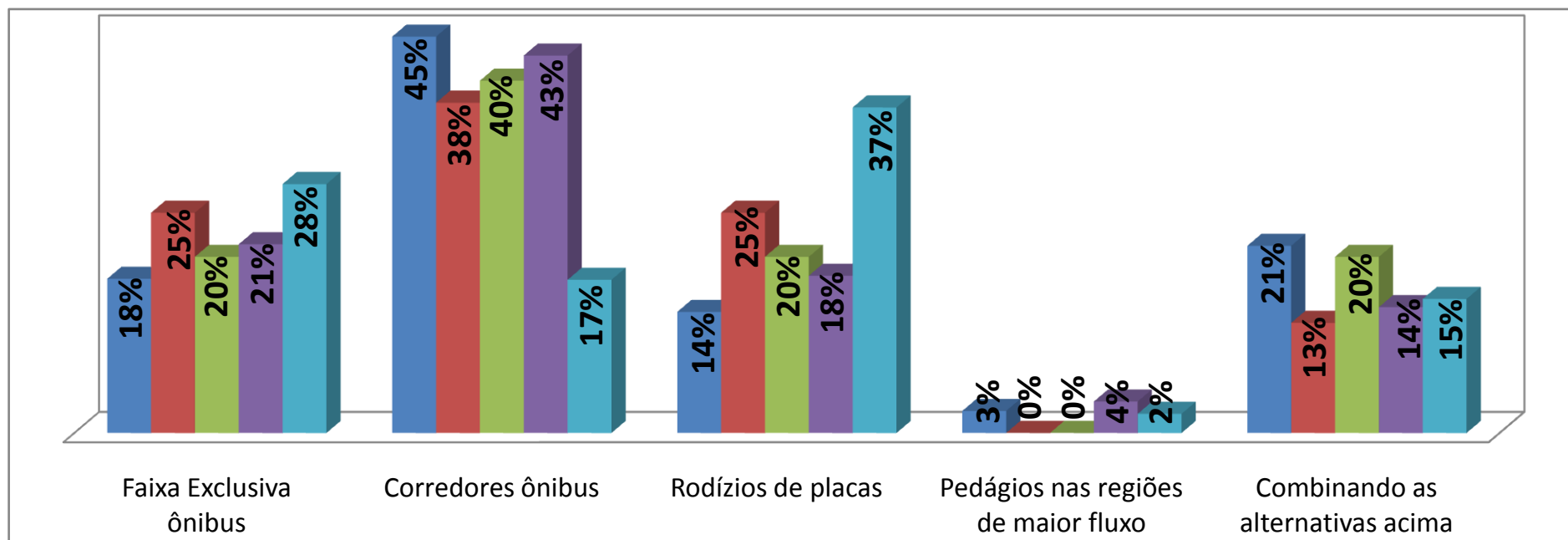
■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



40

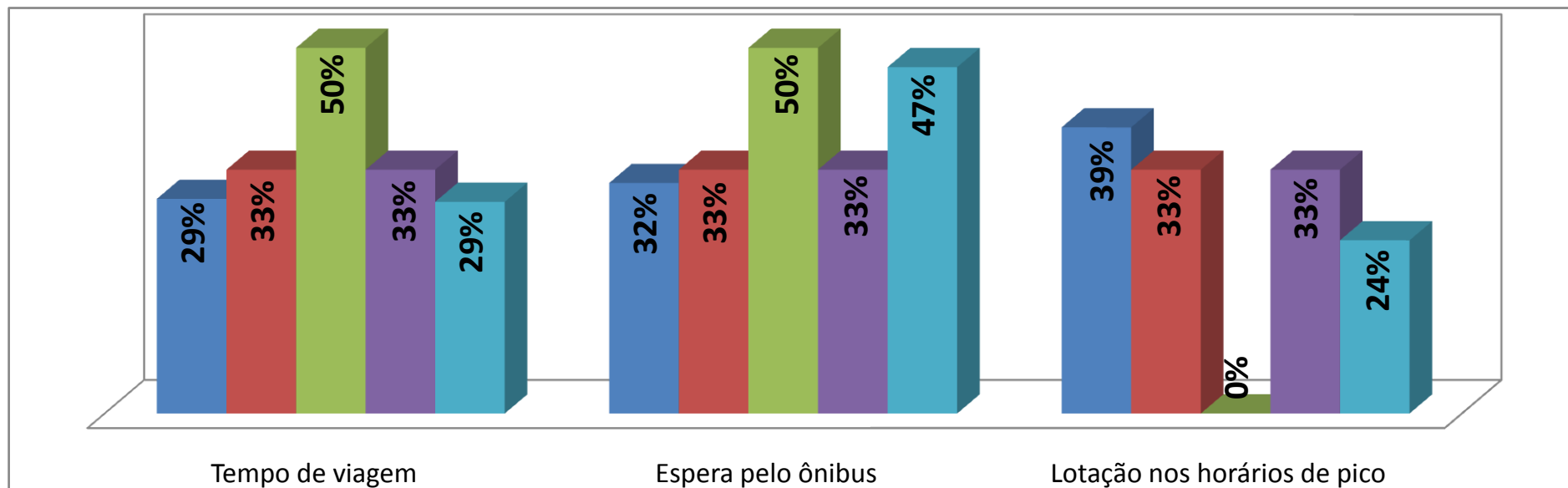
COMO MELHORAR A DISTRIBUIÇÃO DE ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



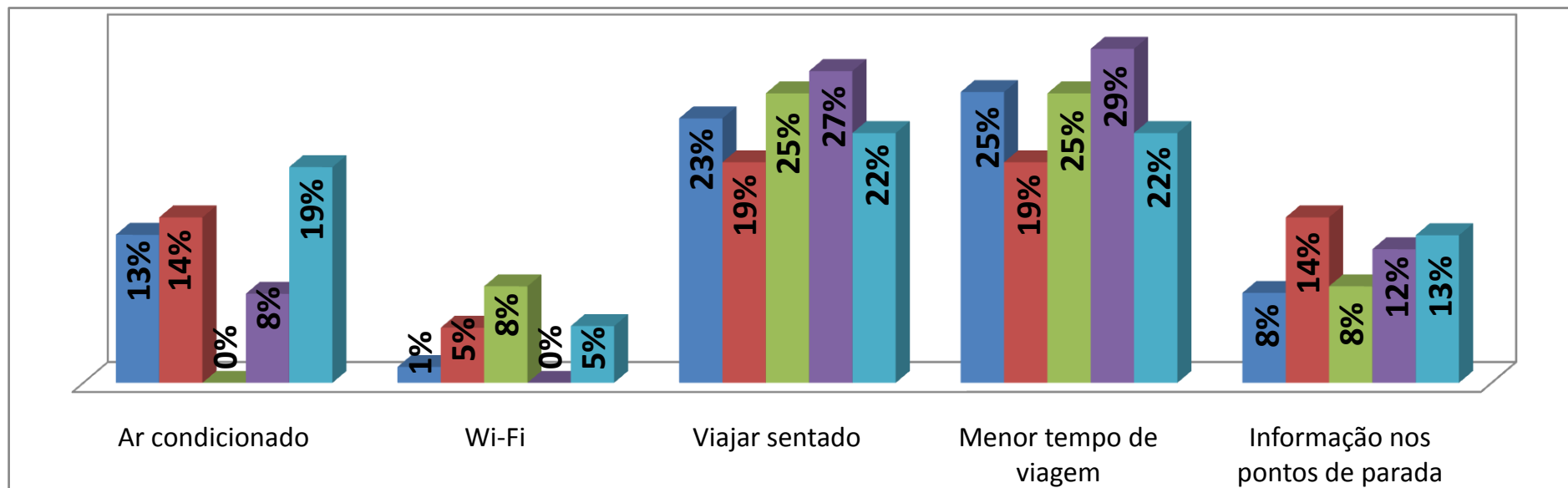
QUAL A REDUÇÃO QUE SE ESPERA COM A REORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



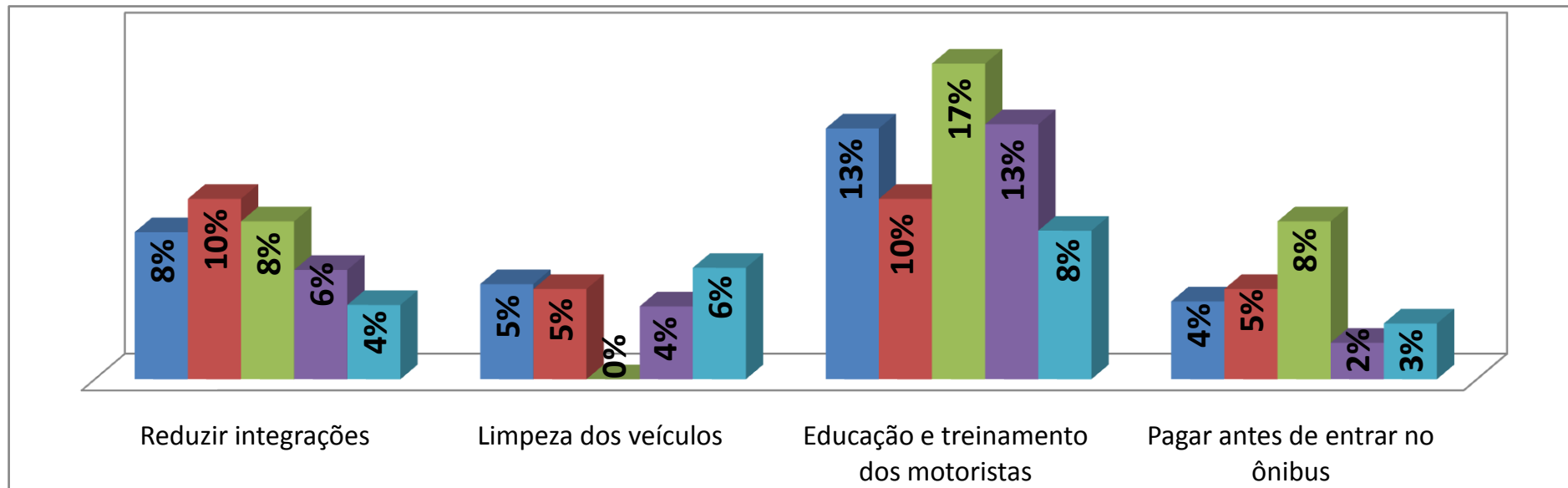
QUAL CARACTERÍSTICA É MAIS IMPORTANTE PARA A QUALIDADE NO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 1)

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



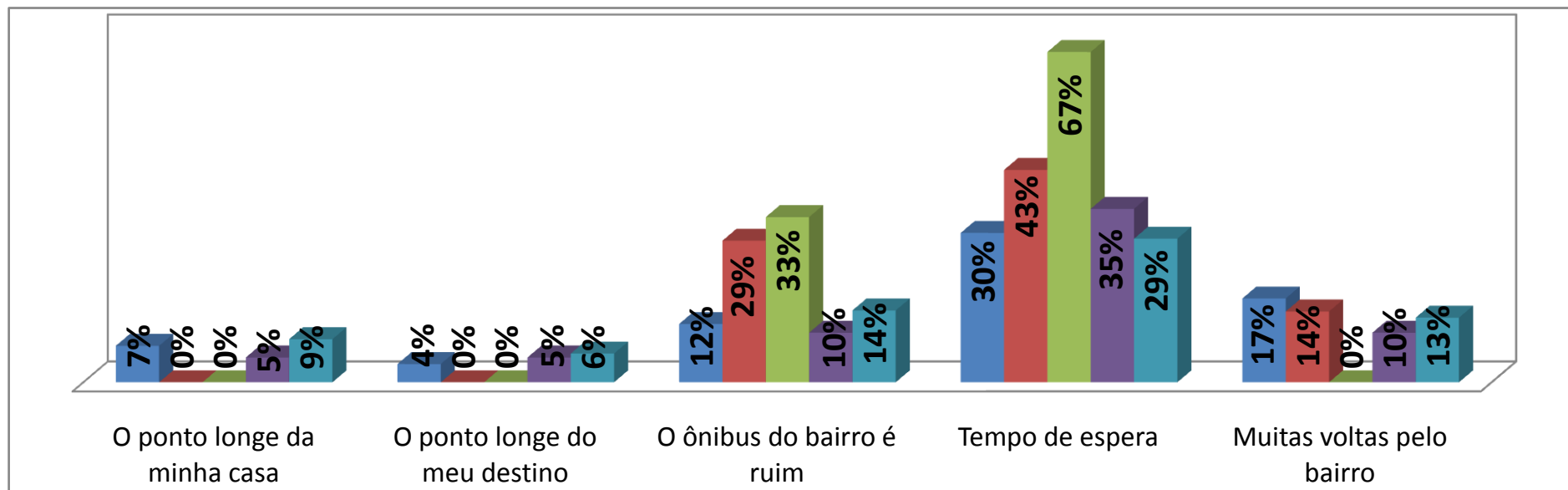
QUAL CARACTERÍSTICA É MAIS IMPORTANTE PARA A QUALIDADE NO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 2)

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



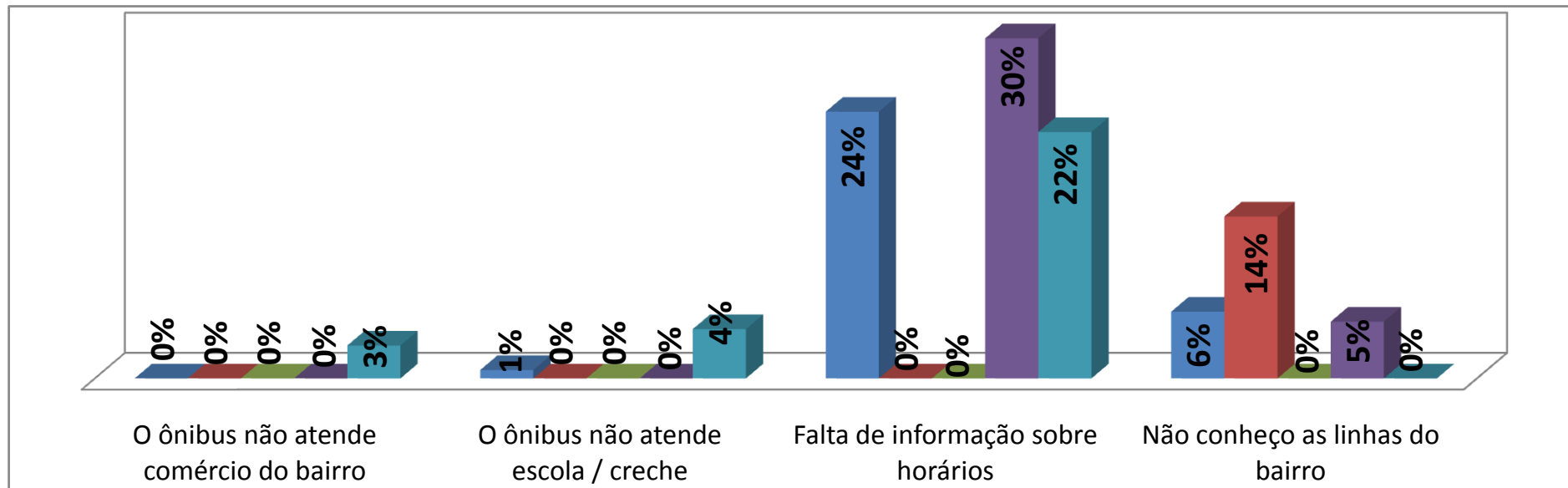
QUAL A MAIOR DIFICULDADE ENCONTRADA NA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 1)

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



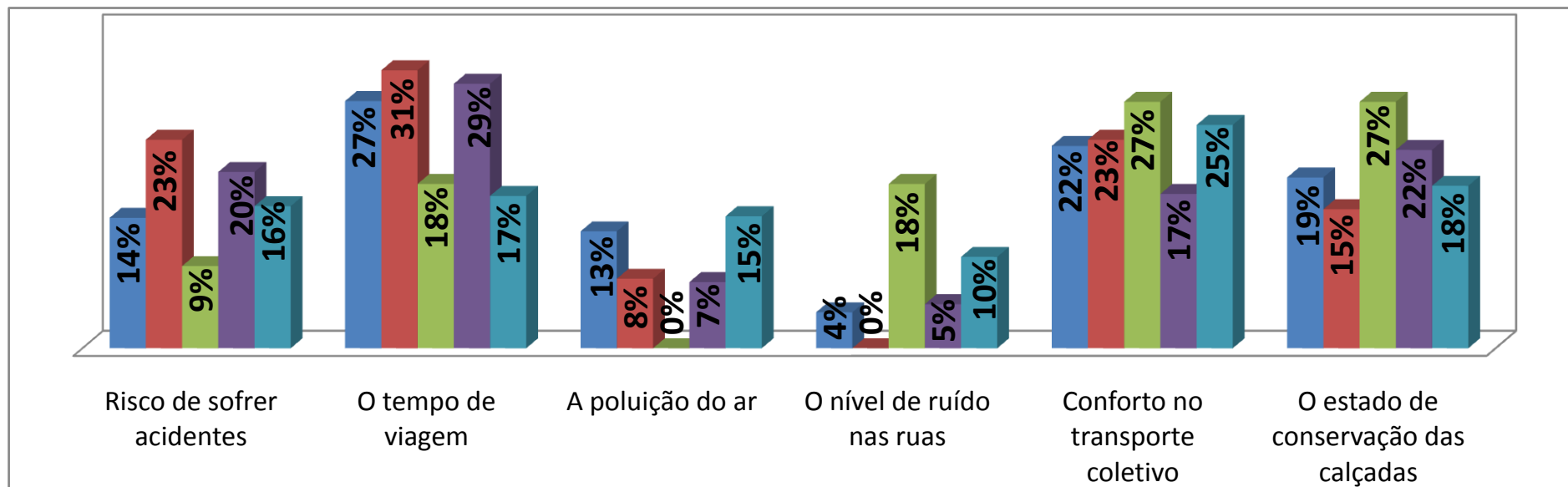
QUAL A MAIOR DIFICULDADE ENCONTRADA NA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO? (Gráfico 2)

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



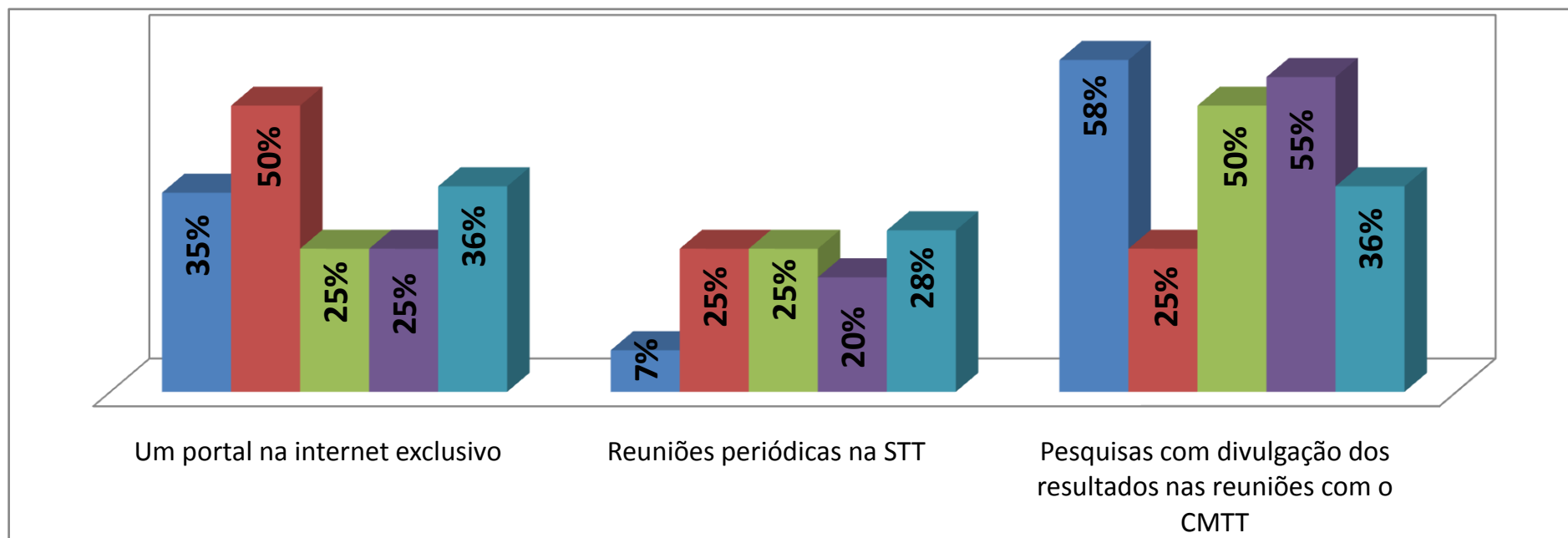
QUAL O ASPECTO DA MOBILIDADE URBANA MAIS RELEVANTE PARA A QUALIDADE DE VIDA?

■ Universidades
 ■ Entidades
 ■ Setorial Transp
 ■ Conselhos
 ■ Sincoverg



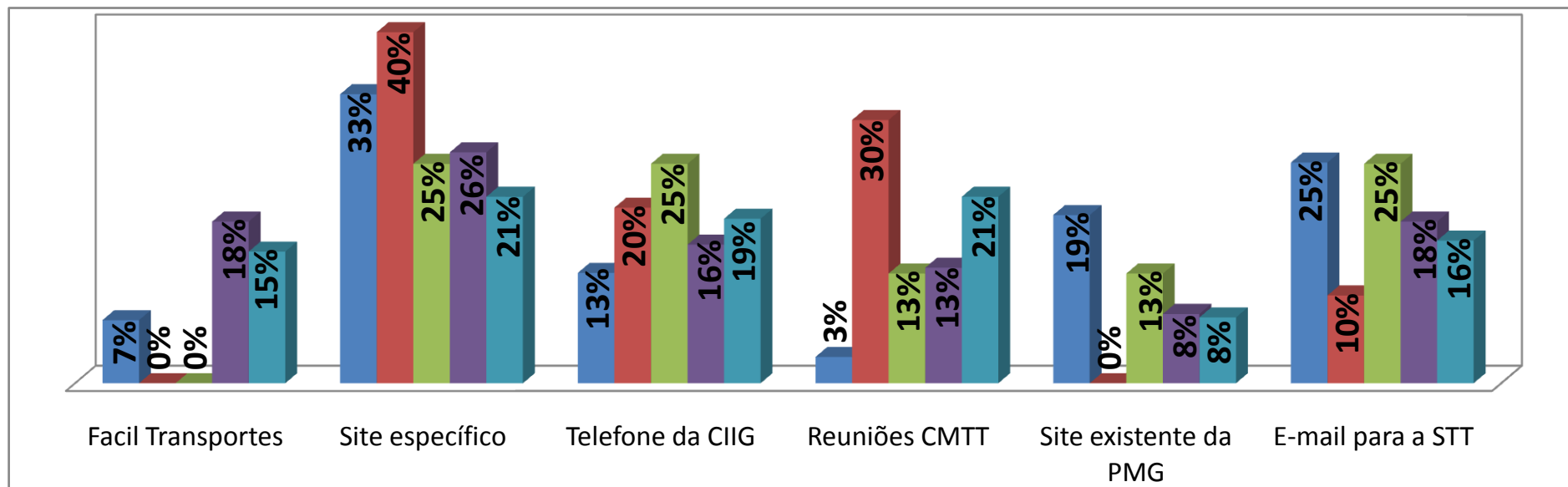
QUAL A MANEIRA MAIS EFICIENTE DE LEVAR INFORMAÇÃO À POPULAÇÃO?

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



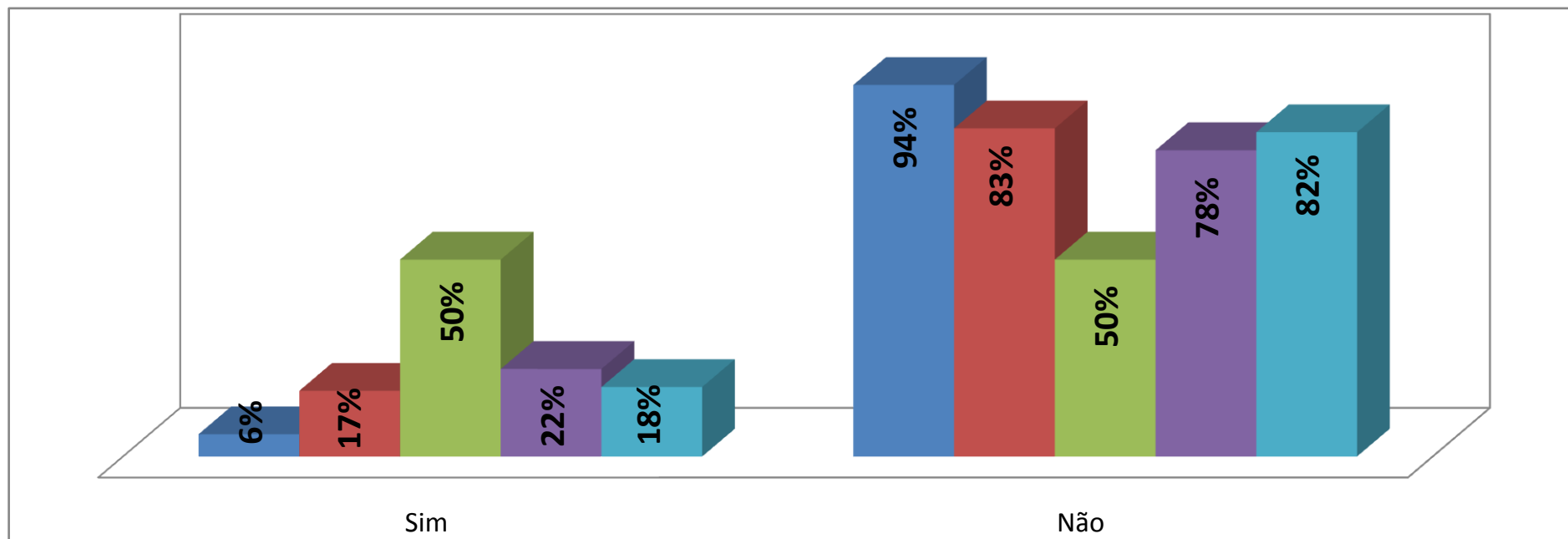
QUAL O MELHOR CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES?

■ Universidades
 ■ Entidades
 ■ Setorial Transp
 ■ Conselhos
 ■ Sincoverg



JÁ UTILIZOU O APLICATIVO MOOVIT?

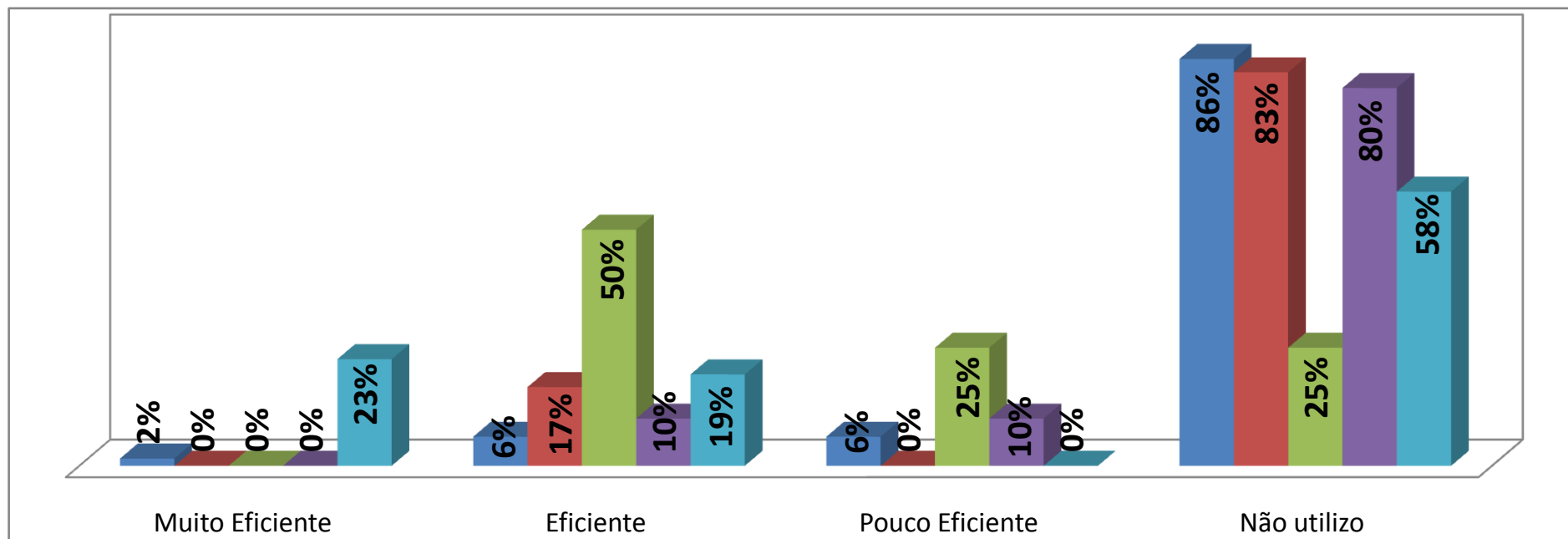
■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



50

COMO AVALIA O APLICATIVO MOOVIT?

■ Universidades ■ Entidades ■ Setorial Transp ■ Conselhos ■ Sincoverg



Esta pesquisa foi disponibilizada no site da Prefeitura de Guarulhos e apresentou os seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 92% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 74% utilizam o sistema municipal de transportes
- 44% utilizam o transporte público diariamente
- 53% utilizam o transporte para o trabalho e 28% para o estudo e trabalho

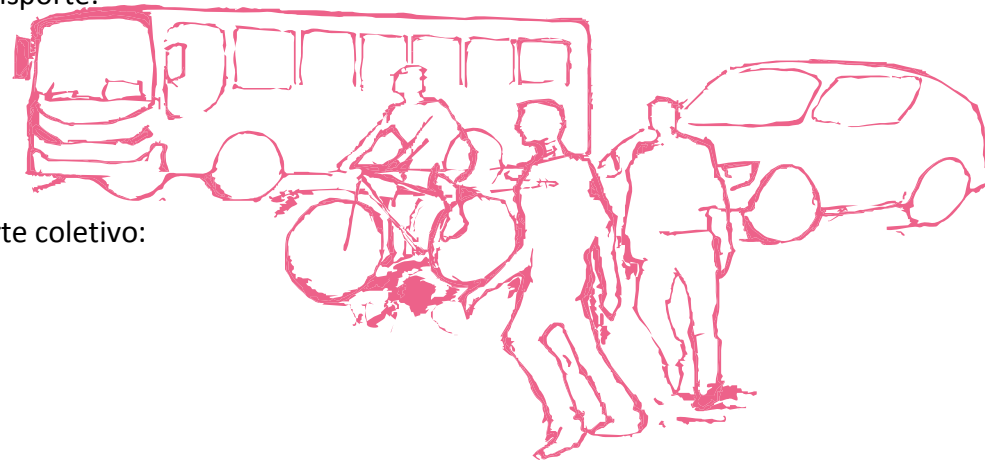
Sobre a reorganização do sistema viário, 59% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 49% desejam a redução do tempo de espera
- 32% desejam a redução da lotação nos horários de pico
- 19% desejam a redução do tempo de viagem

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 26% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 26% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 10% desejam veículos com ar condicionado e
- 10% desejam mais informações nos pontos de parada



Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 34% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 26% citam a falta de informação sobre os horários das partidas
- 14% informam que o ônibus que atende o bairro é ruim

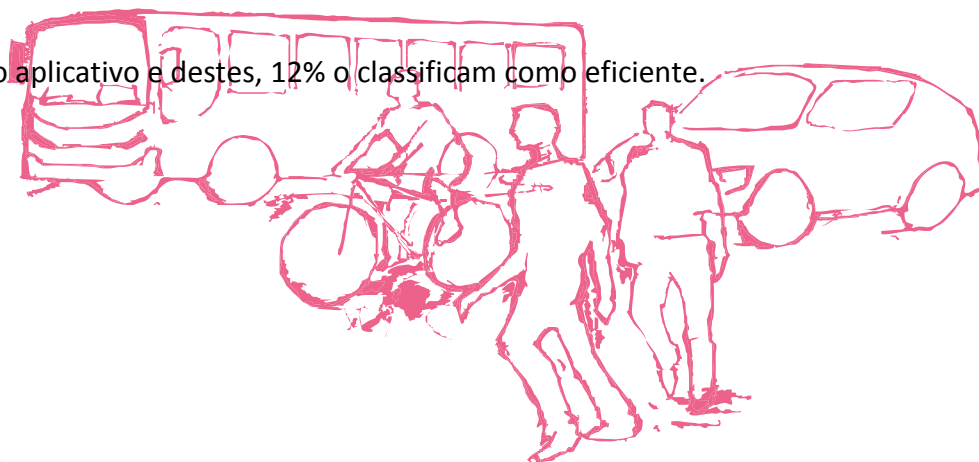
Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 28% o tempo de viagem
- 24% o conforto no transporte coletivo
- 19% condições das calçadas

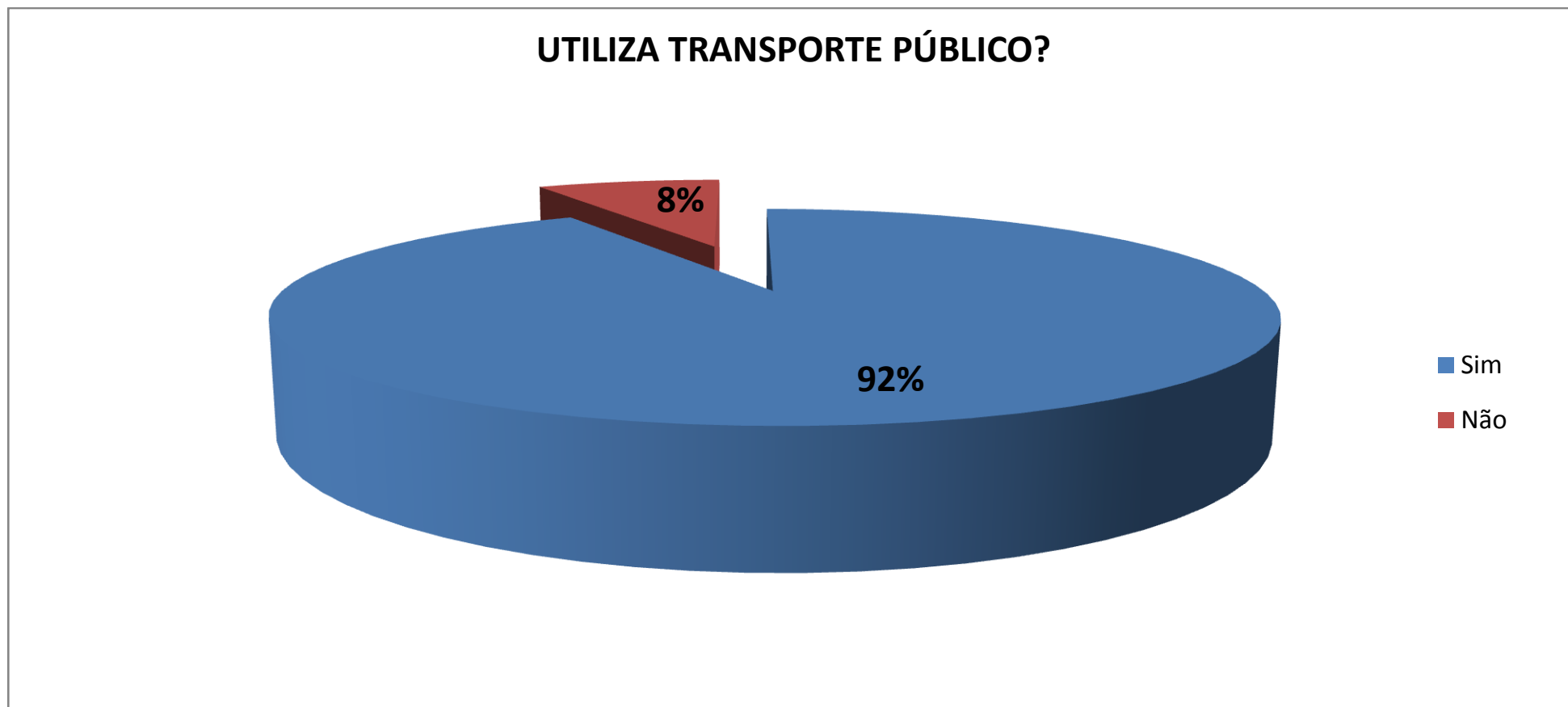
Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 59% acreditam que o melhor canal para disponibilização de informações sobre mobilidade seria um portal exclusivo na internet
- 47% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão seria um site específico
- 25% através do telefone da CIIG
- 15% pessoalmente no Fácil Transportes

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 30% utilizam o aplicativo e destes, 12% o classificam como eficiente.

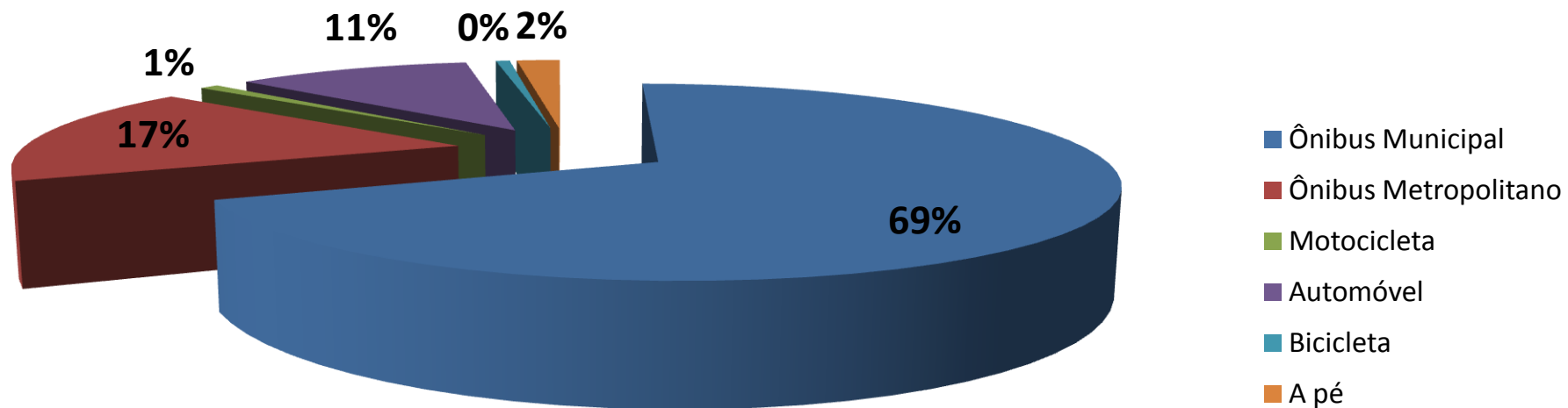


GRÁFICOS DA PESQUISA REALIZANA NA INTERNET

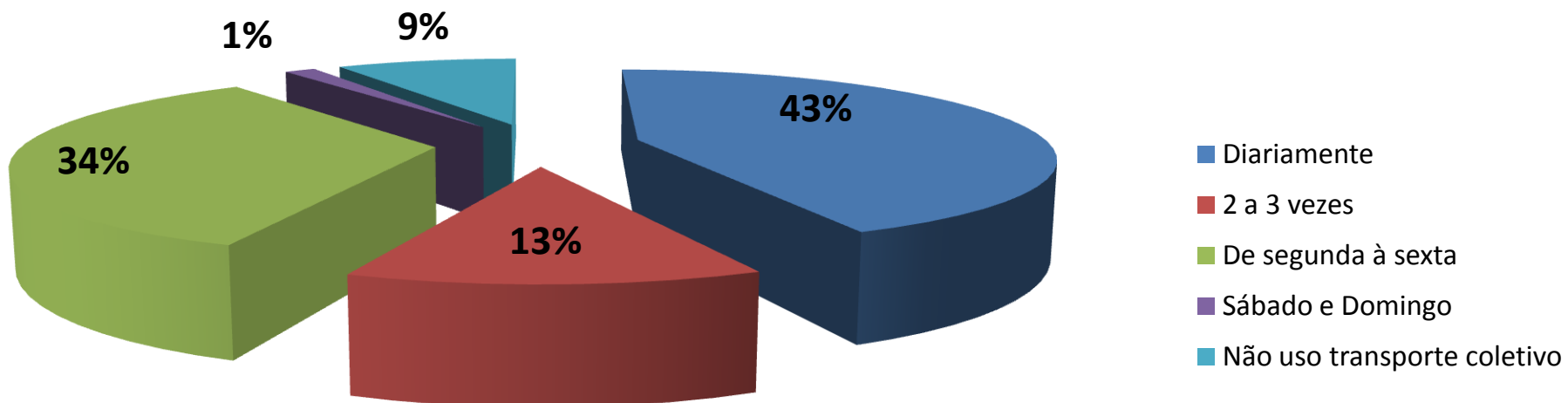


54

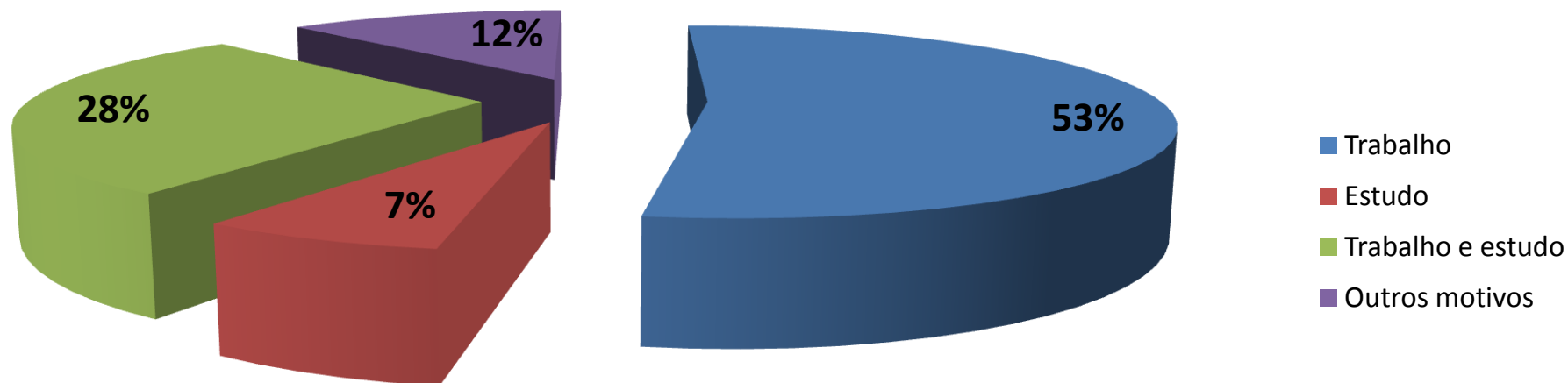
QUAL TIPO DE TRANSPORTE UTILIZA MAIS?



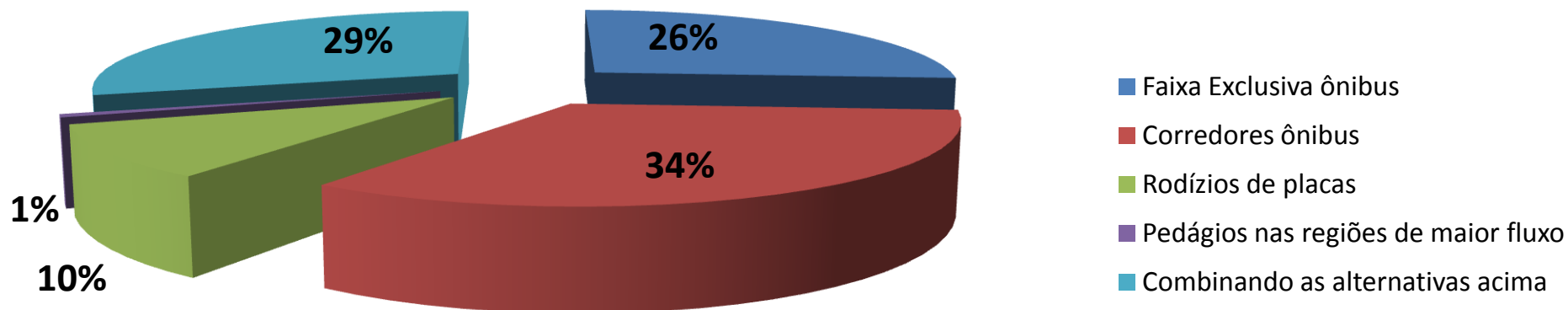
QUAL A FREQUENCIA DA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO?



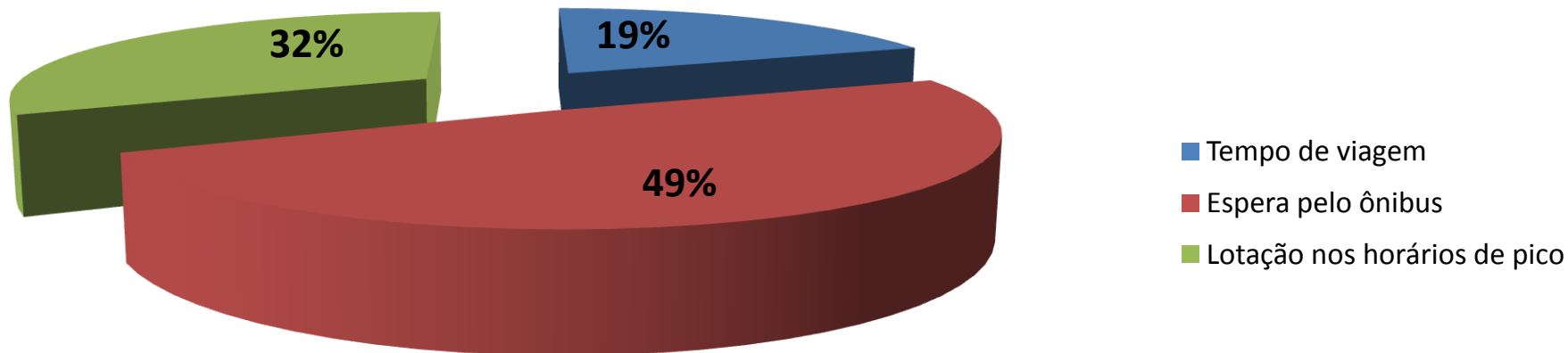
QUAL O MOTIVO DAS VIAGENS DE TRANSPORTE COLETIVO?



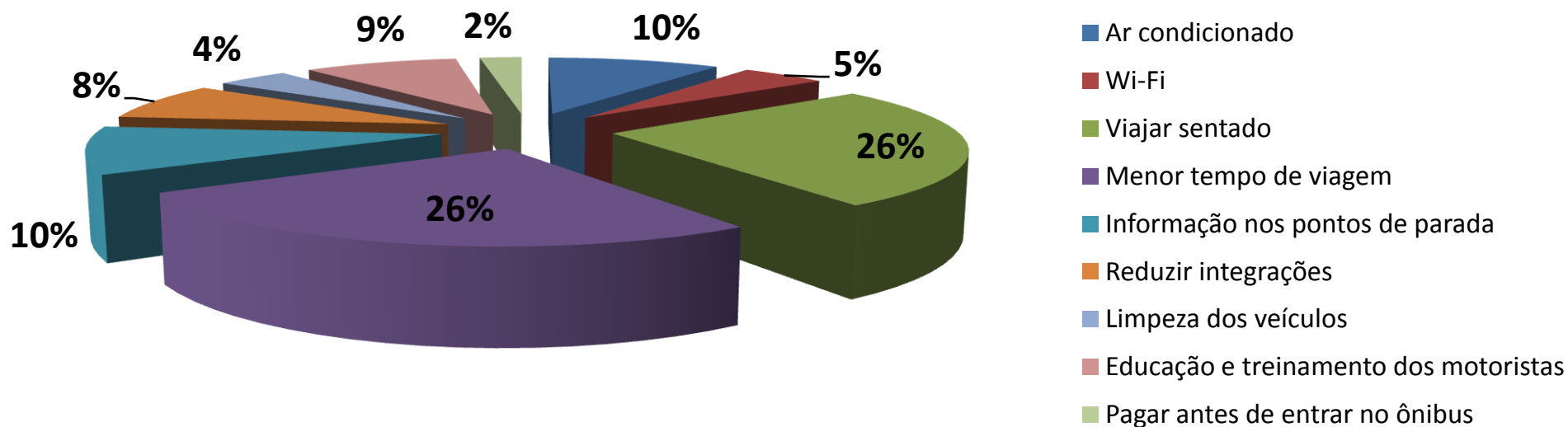
COMO MELHORAR A DISTRIBUIÇÃO DE ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?



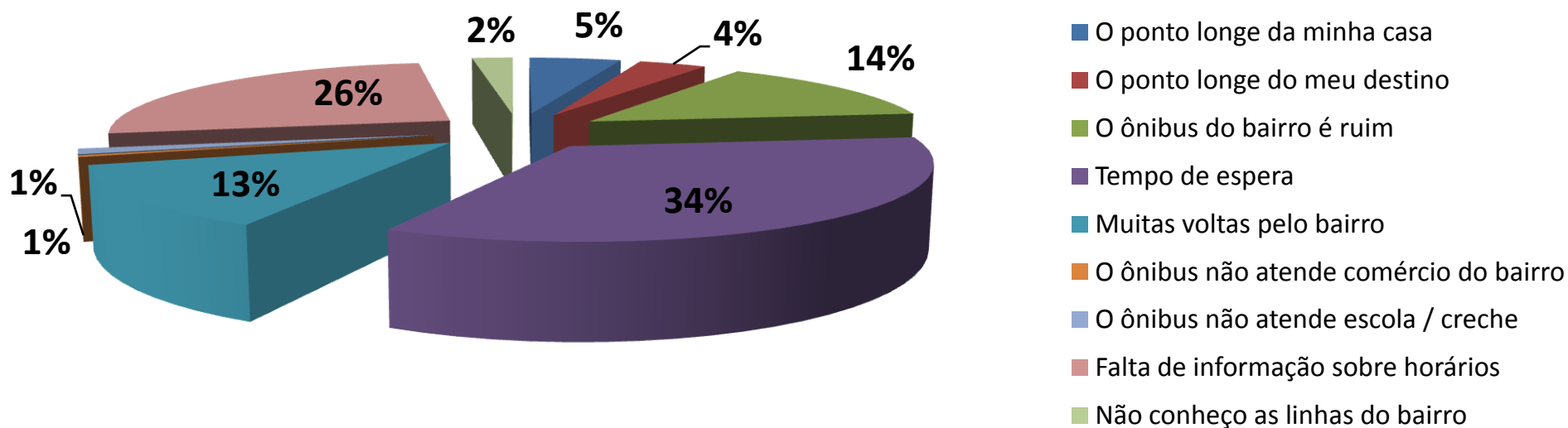
QUAL A REDUÇÃO QUE SE ESPERA COM A REORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?



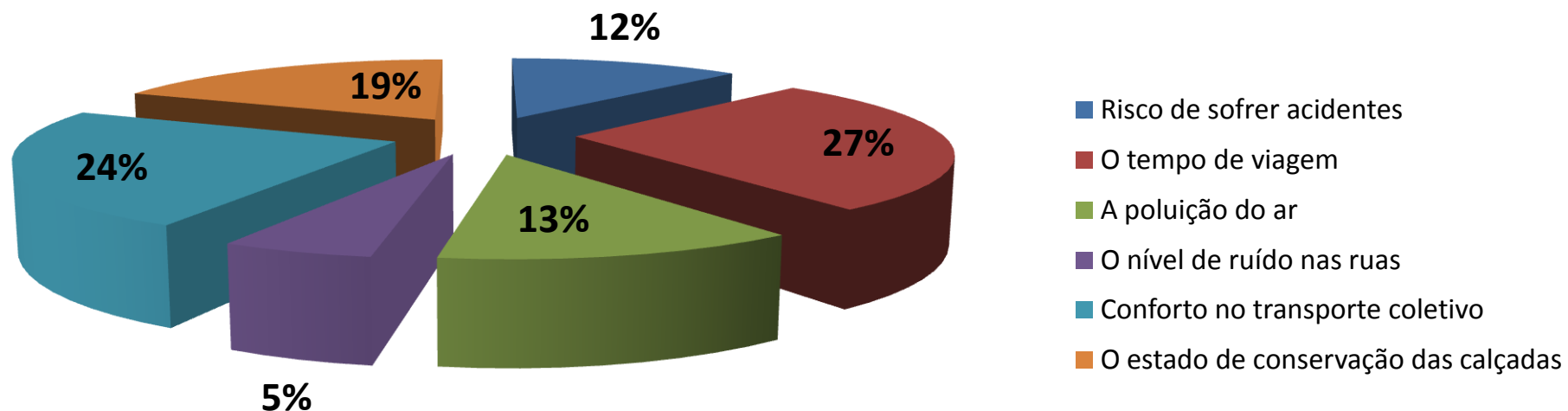
QUAL CARACTERÍSTICA É MAIS IMPORTANTE PARA A QUALIDADE NO TRANSPORTE PÚBLICO?



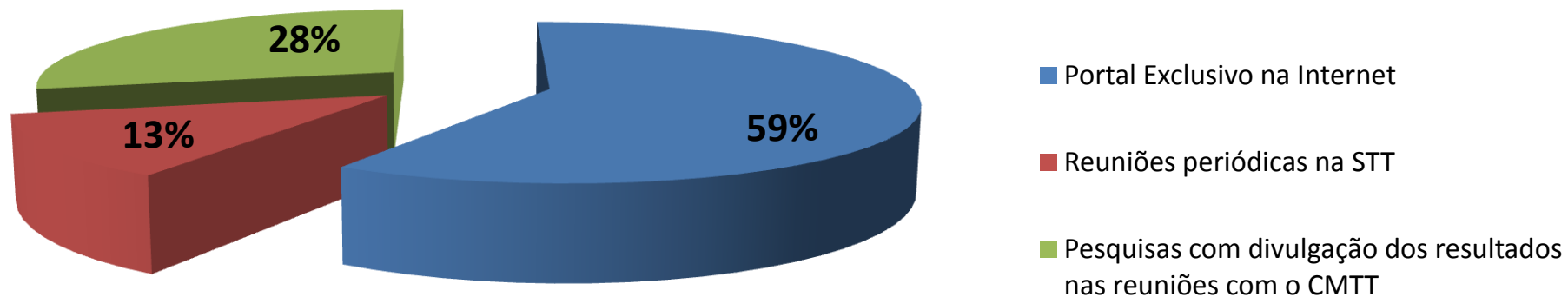
QUAL A MAIOR DIFICULDADE ENCONTRADA NA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO?



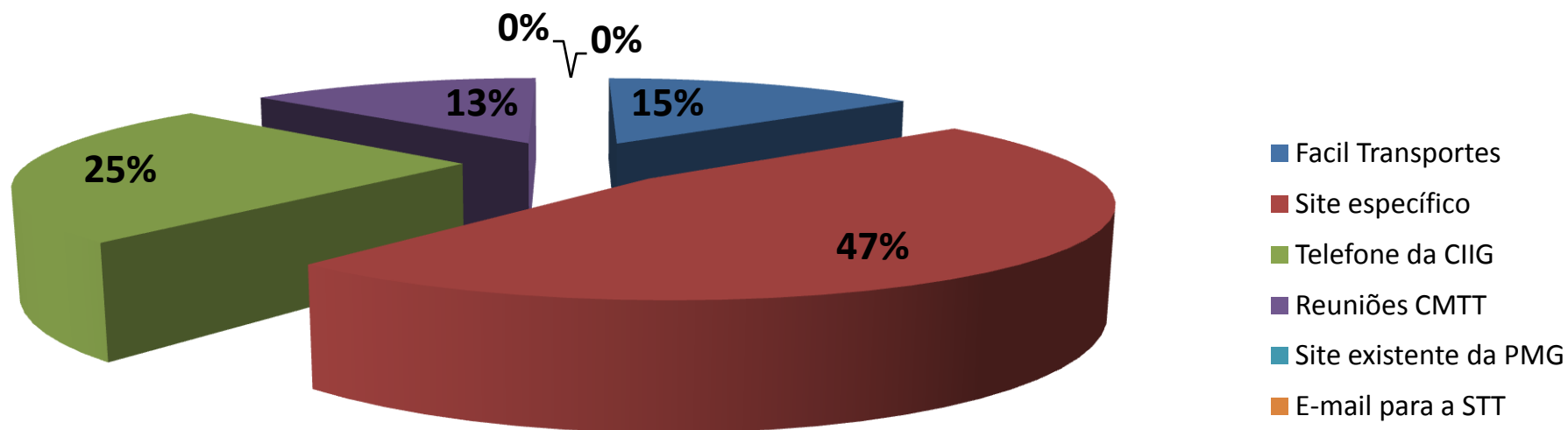
QUAL O ASPECTO DA MOBILIDADE URBANA MAIS RELEVANTE PARA A QUALIDADE DE VIDA?



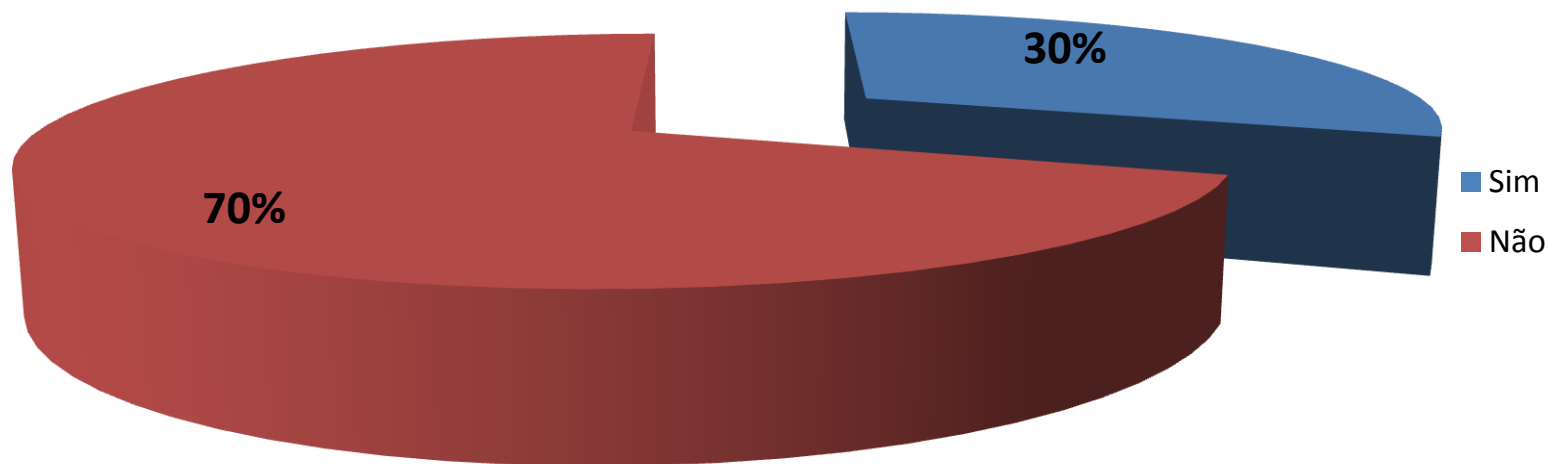
QUAL A MANEIRA MAIS EFICIENTE DE LEVAR INFORMAÇÃO À POPULAÇÃO?



QUAL O MELHOR CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES?

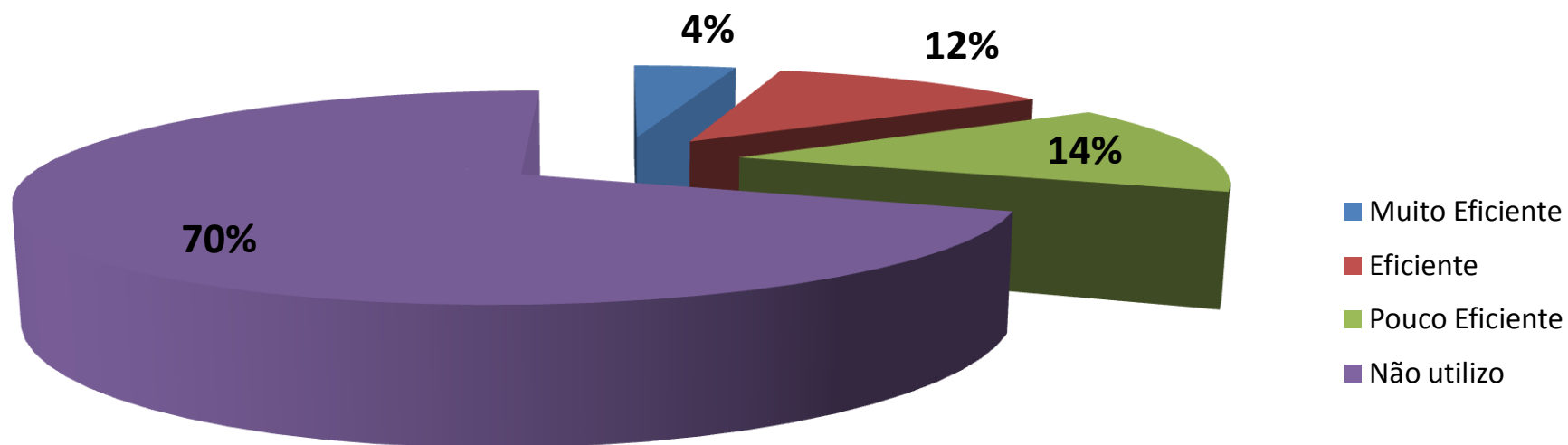


JÁ UTILIZOU O APLICATIVO MOOVIT?



65

COMO AVALIA O APLICATIVO MOOVIT?



ANÁLISE GERAL

Nesta análise, serão apresentados os dados de todas as pesquisas realizadas, as quais resultaram nos seguintes indicadores:

Quanto ao perfil:

- 90% dos pesquisados utilizam Transporte Público
- 75% utilizam o sistema municipal de transportes
- 44% utilizam o transporte público diariamente
- 50% utilizam o transporte para o trabalho e 27% para o estudo e trabalho

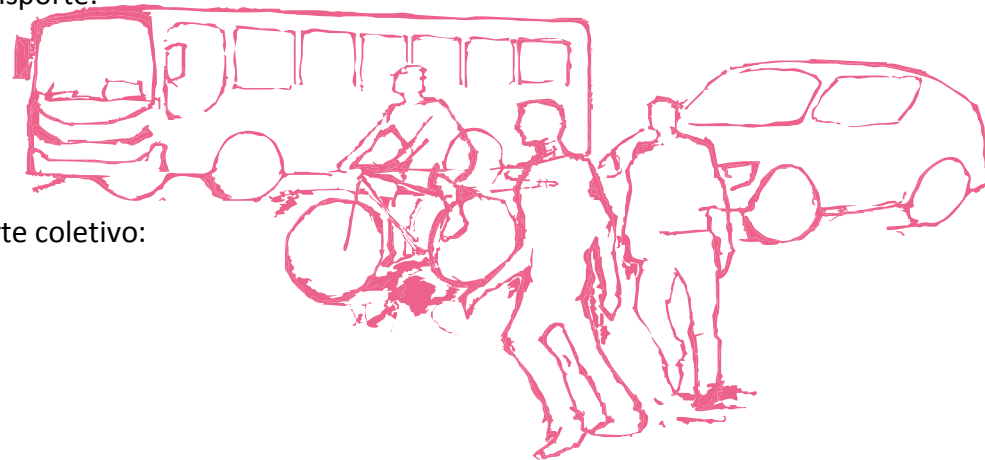
Sobre a reorganização do sistema viário, 61% optam pelo aumento de corredores e faixas exclusivas de ônibus

Quando questionados sobre a expectativa de uma reorganização do transporte:

- 46% desejam a redução do tempo de espera
- 31% desejam a redução da lotação nos horários de pico
- 23% desejam a redução do tempo de viagem

Já em relação à característica que melhor indica a qualidade do transporte coletivo:

- 25% prezam viagens com menor tempo de percurso
- 25% desejam viajar sentado na maioria das vezes
- 11% desejam veículos com ar condicionado
-



Em relação às dificuldades encontradas na utilização do transporte coletivo:

- 33% citam o tempo de espera pelo ônibus
- 25% citam a falta de informação sobre os horários das partidas
- 14% informam que o ônibus que opera no bairro é ruim

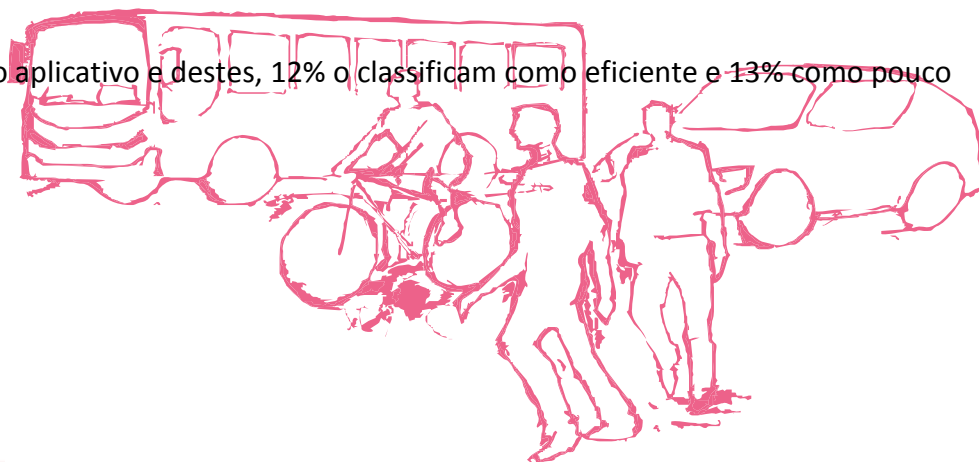
Quando questionados sobre os efeitos da mobilidade urbana em relação à qualidade de vida, os itens mais citados foram:

- 27% o tempo de viagem
- 23% o conforto no transporte coletivo
- 19% condições das calçadas

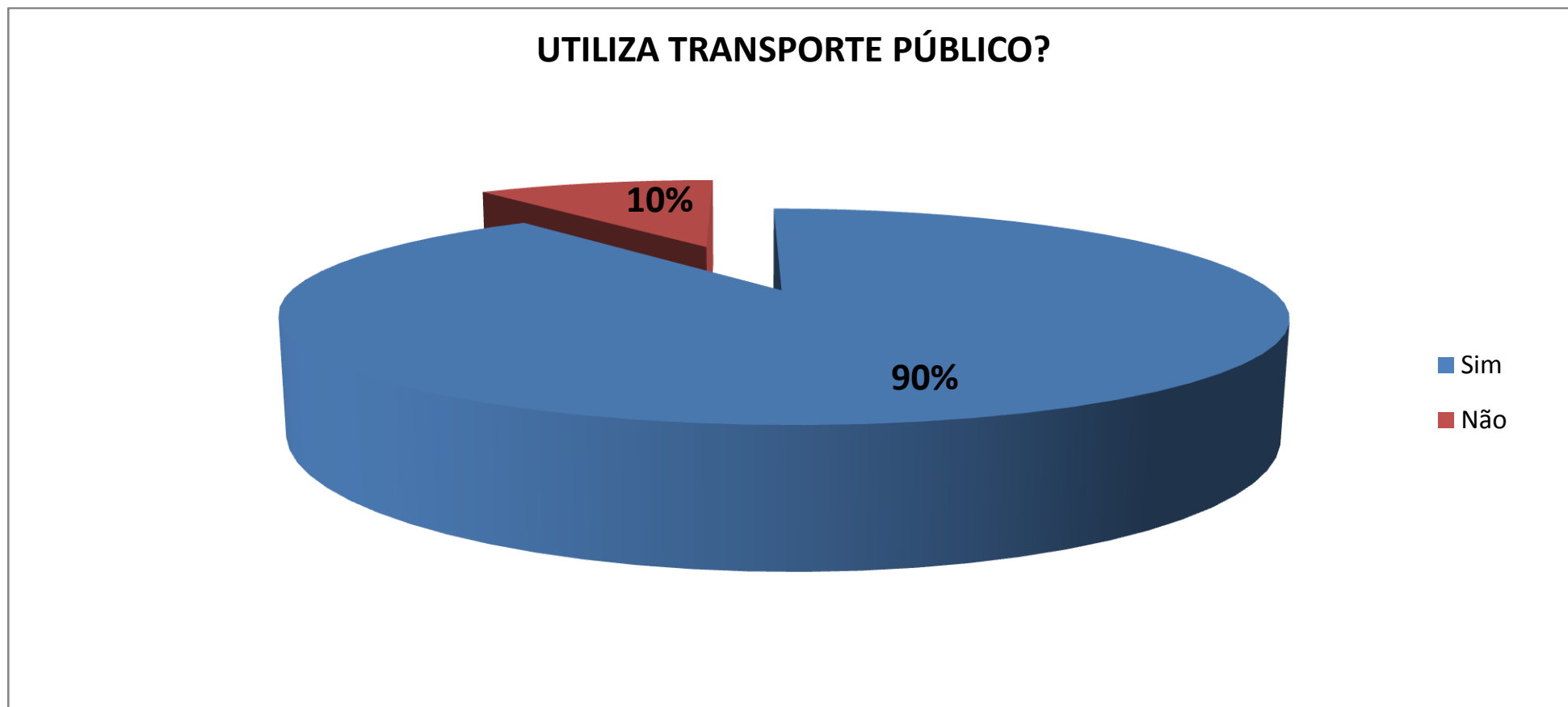
Quanto à gestão democrática dos assuntos relacionados à mobilidade:

- 52% acreditam que o melhor canal para disponibilização de informações sobre mobilidade seria um portal exclusivo na internet
- 41% acreditam que o melhor canal para reclamação e sugestão seria um site específico
- 23% através do telefone da CIIG
- 15% através de reuniões com o CMTT

E em relação a utilização do aplicativo Moovit, apenas 27% utilizam o aplicativo e destes, 12% o classificam como eficiente e 13% como pouco eficiente.

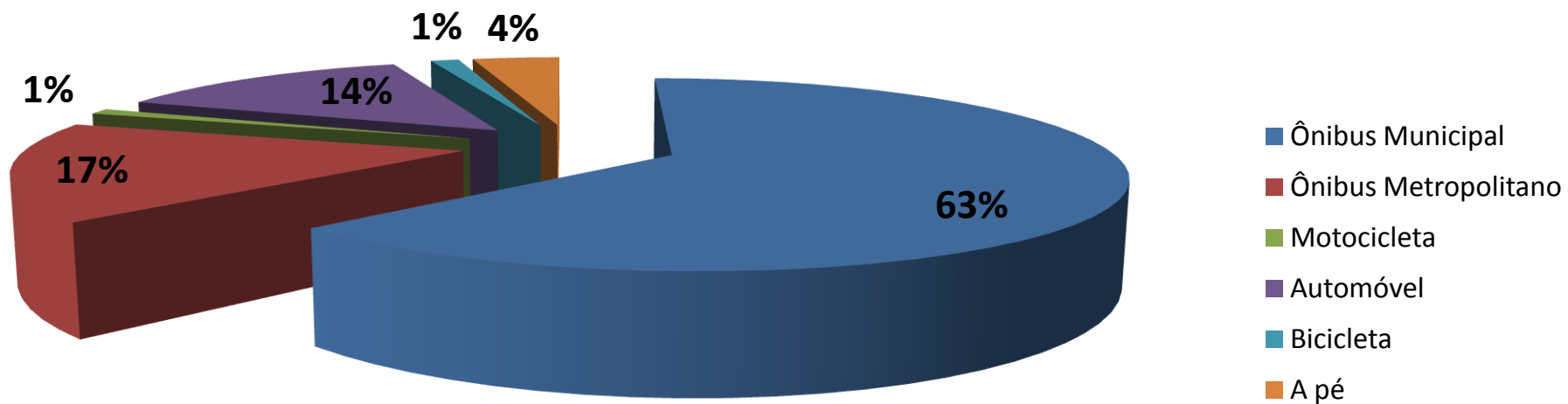


GRÁFICOS DA ANÁLISE GERAL



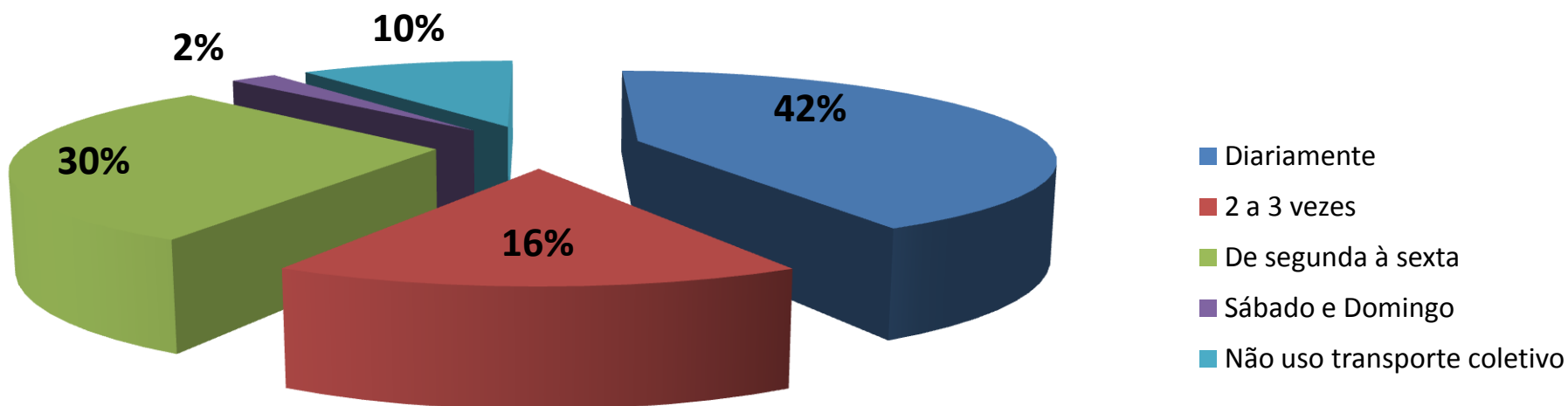
69

QUAL TIPO DE TRANSPORTE UTILIZA MAIS?

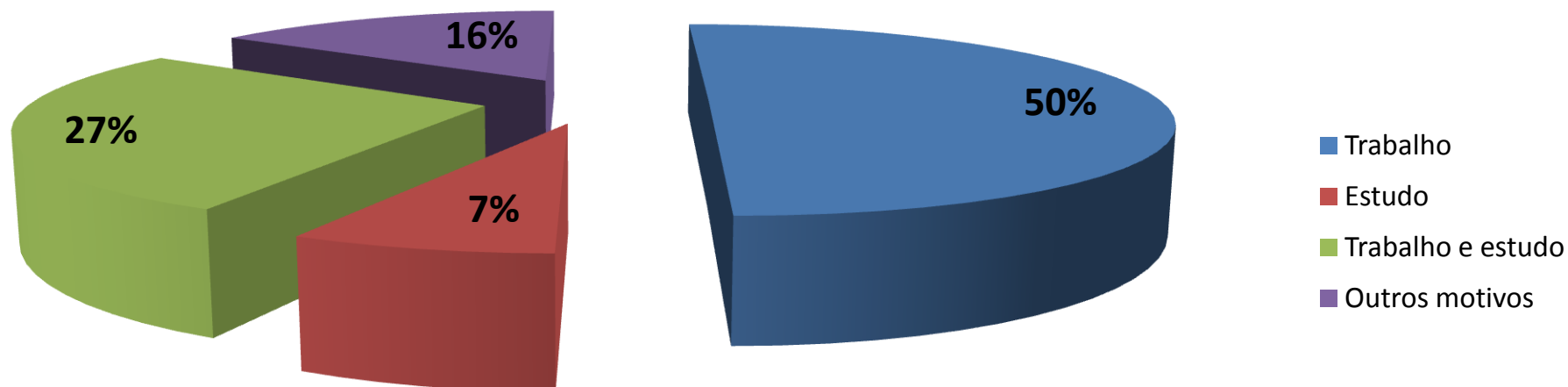


70

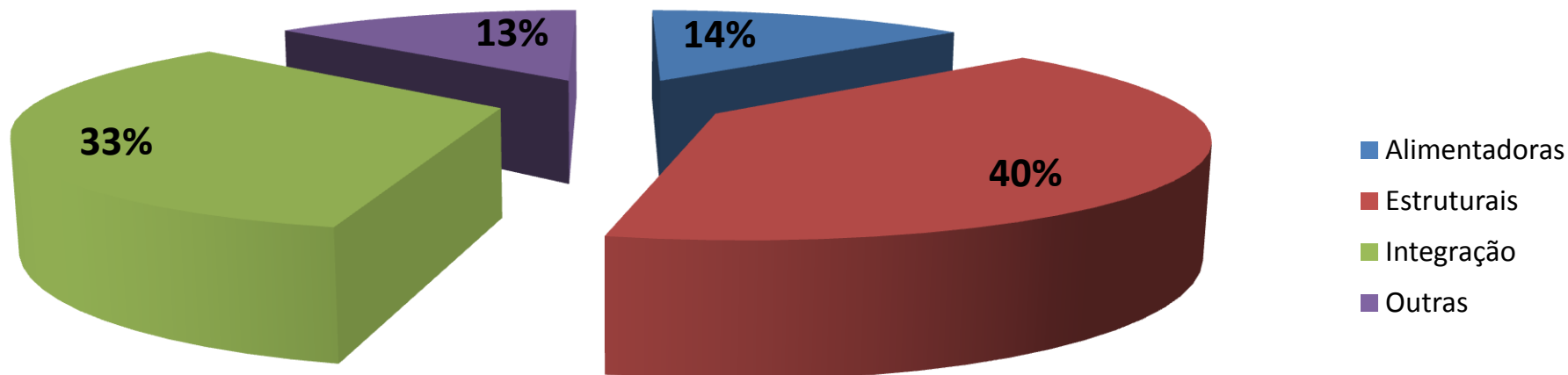
QUAL A FREQUENCIA DA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO?



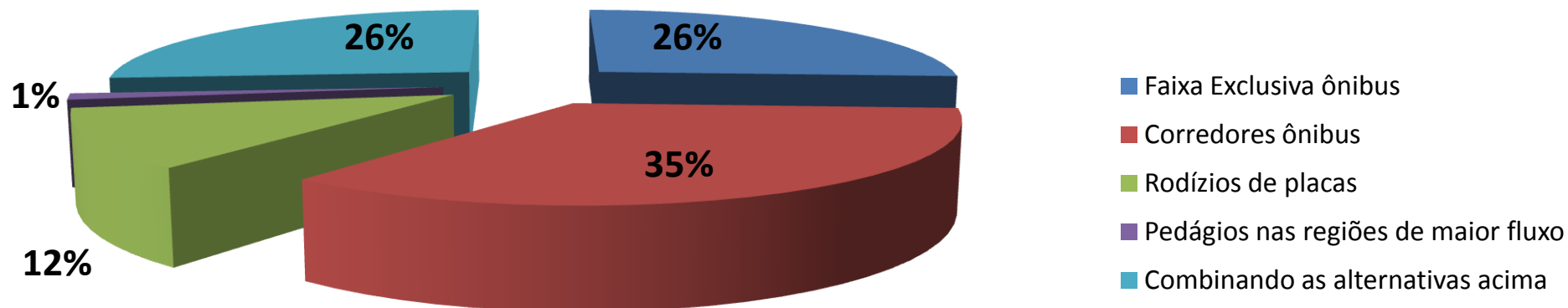
QUAL O MOTIVO DAS VIAGENS DE TRANSPORTE COLETIVO?



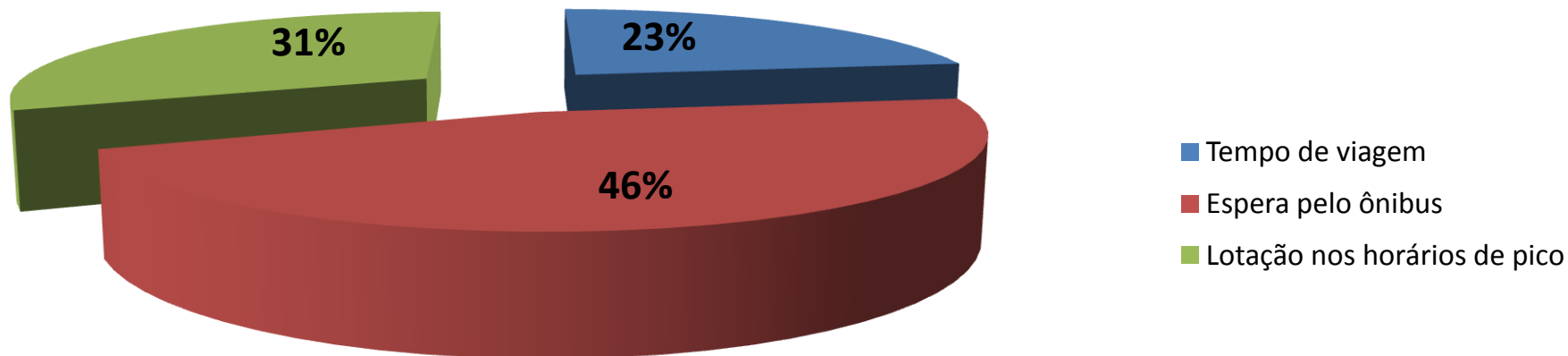
QUAL TIPO DE LINHA É UTILIZADA NO SISTEMA MUNICIPAL DE TRANSPORTE?



COMO MELHORAR A DISTRIBUIÇÃO DE ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?

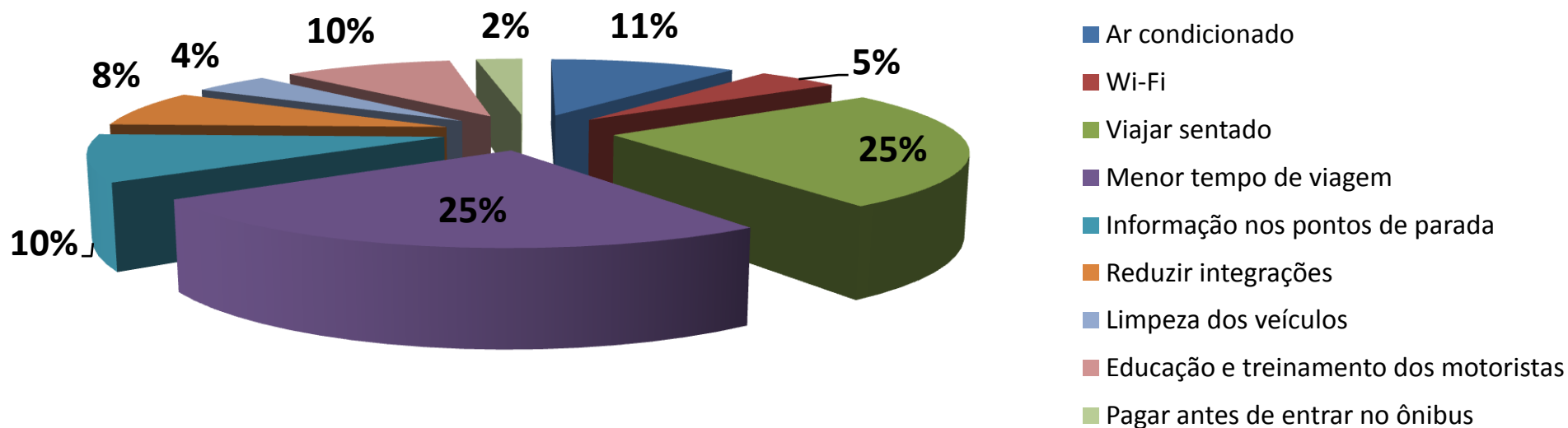


QUAL A REDUÇÃO QUE SE ESPERA COM A REORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO NAS VIAS PÚBLICAS?

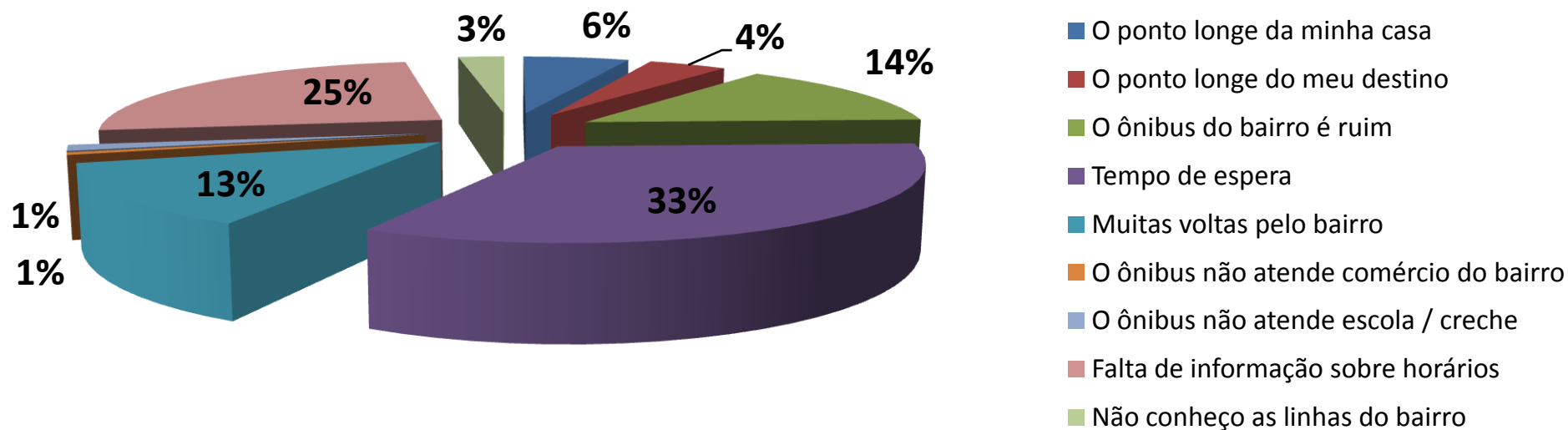


75

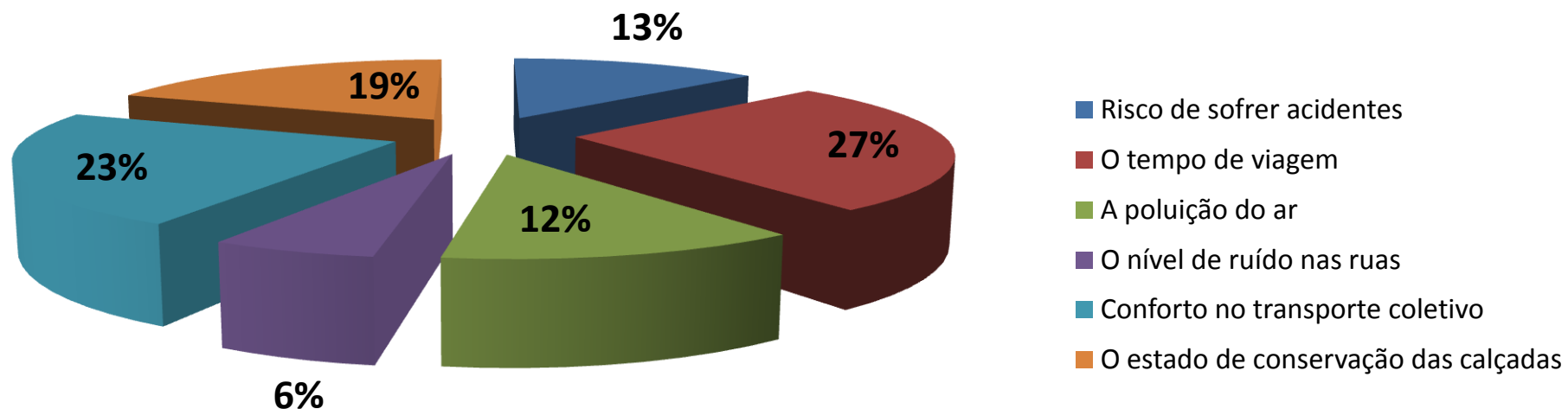
QUAL CARACTERÍSTICA É MAIS IMPORTANTE PARA A QUALIDADE NO TRANSPORTE PÚBLICO?



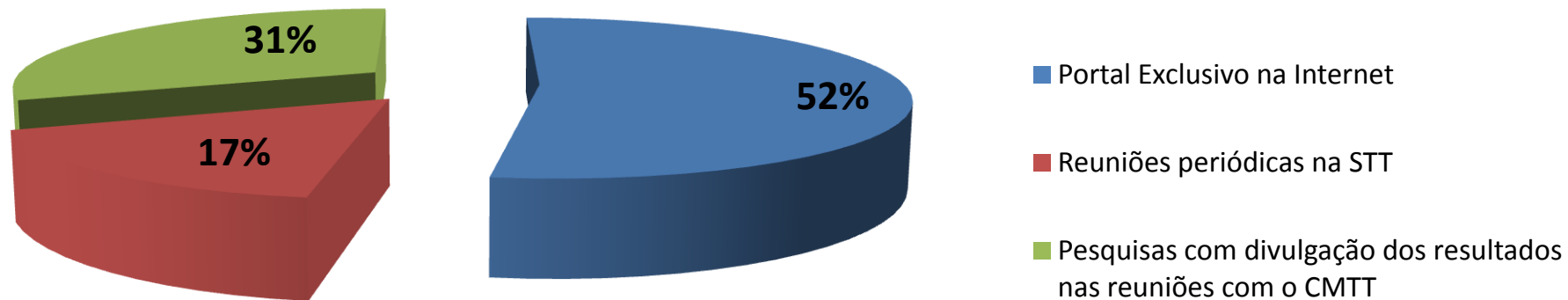
QUAL A MAIOR DIFICULDADE ENCONTRADA NA UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO?



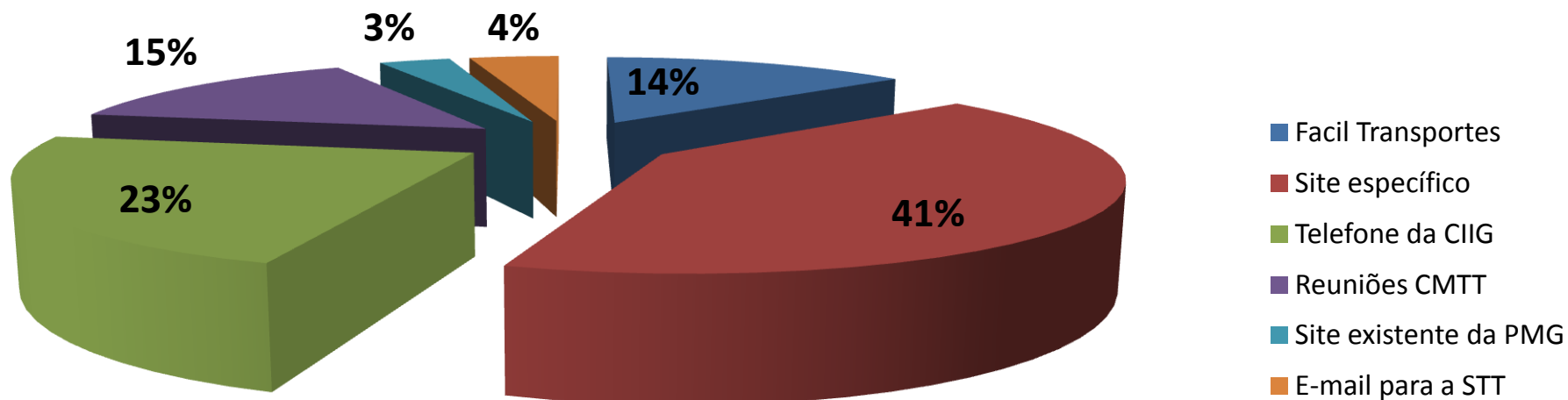
QUAL O ASPECTO DA MOBILIDADE URBANA MAIS RELEVANTE PARA A QUALIDADE DE VIDA?



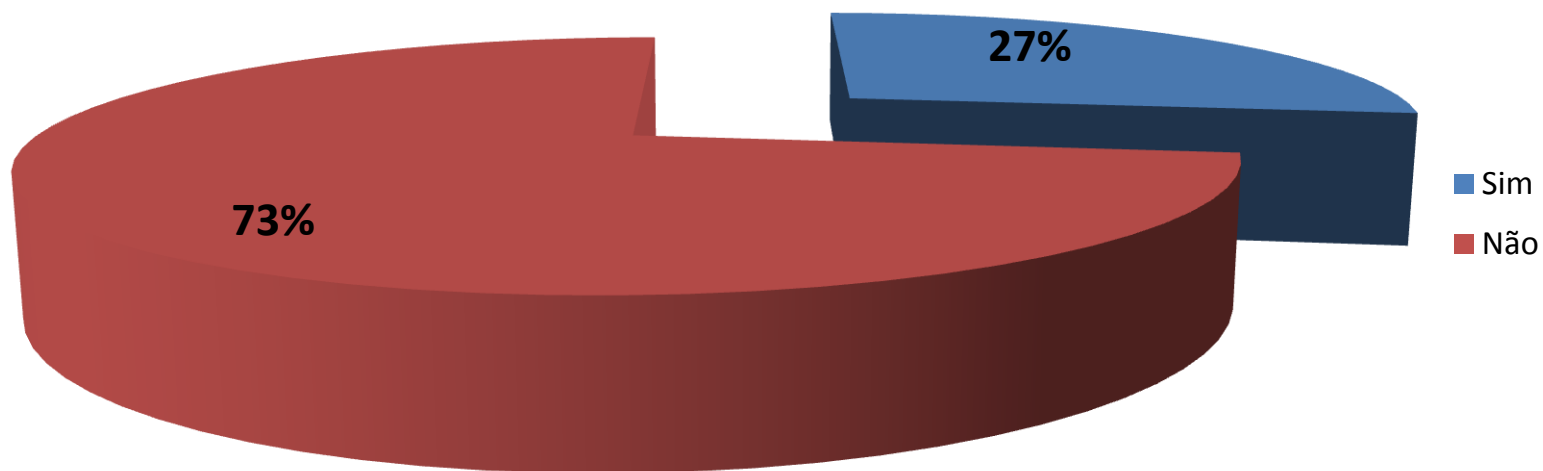
QUAL A MANEIRA MAIS EFICIENTE DE LEVAR INFORMAÇÃO À POPULAÇÃO?



QUAL O MELHOR CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES?

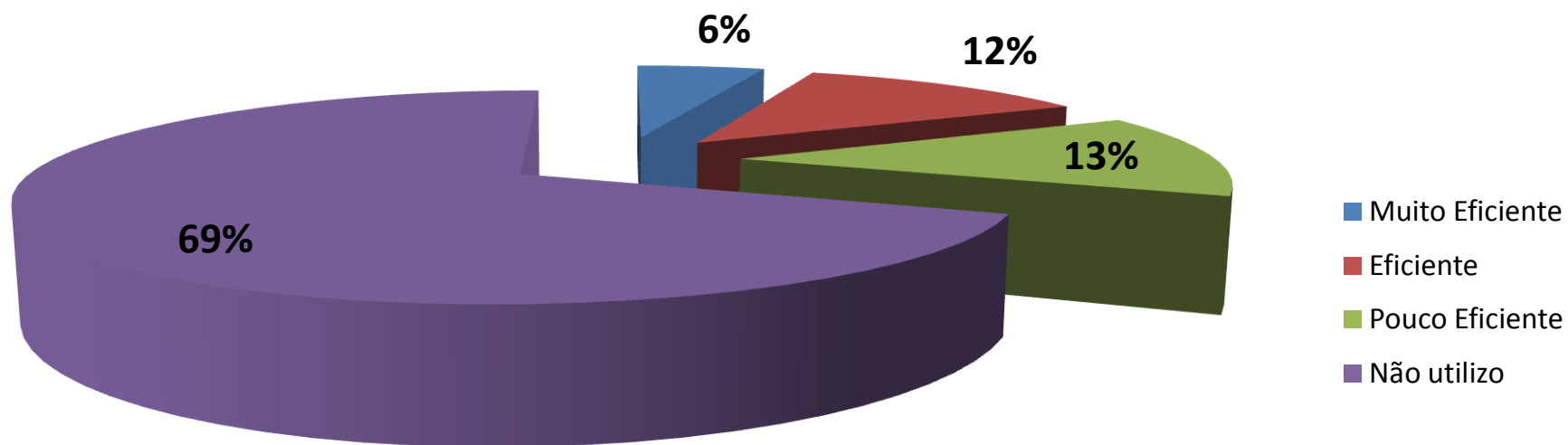


JÁ UTILIZOU O APLICATIVO MOOVIT?



81

COMO AVALIA O APLICATIVO MOOVIT?



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta pesquisa apresentou resultados similares, independente do público, o que facilita a identificação das expectativas almejadas. Pode-se verificar que a grande maioria dos pesquisados é usuária do transporte público, e faz uso do sistema de transporte municipal. A frequência de utilização é diária, tendo como motivo principal de deslocamento o trabalho, e em segundo o trabalho em conjunto com estudo.

Quando questionados sobre as alternativas para a melhora da mobilidade, as propostas escolhidas são a construção de corredores de ônibus e o aumento das faixas exclusivas de ônibus.


Já em relação ao aspecto negativo do transporte público, em duas questões que é abordado o tema, ressaltam o tempo de espera pelo ônibus e a falta de informação sobre o horário que o mesmo chegará ao ponto. Ambas indicam o descontentamento com a falta de regularidade, de forma que quando não se tem informação a respeito dos horários, a percepção do tempo de espera passa a ser negativa.

Quanto às características que melhor qualificariam o transporte coletivo, as mais citadas são o tempo de percurso reduzido, a redução da lotação dos carros e veículos que possuam ar condicionado. Nota-se que os pesquisados têm como parâmetros de qualidade o conforto e a agilidade. Estas características são citadas novamente quando o assunto é qualidade de vida, que apresentou como situações importantes o tempo de viagem e o conforto no transporte coletivo, o que reforça os parâmetros de qualidade citados acima. Nesta questão, também tem peso relevante as condições das calçadas, sendo tema importante nos 03 grupos pesquisados.

Quanto à gestão democrática, o meio escolhido como eficaz para a disponibilização de informações relativas à mobilidade seria um portal exclusivo para este fim, o qual apresente indicadores de desempenho do transporte coletivo entre outras informações. E o canal eleito para reclamações e sugestões do transporte e trânsito da cidade vai de encontro com o canal de informações, seguido pelo telefone da CIIG.

E por fim, quando questionados sobre o aplicativo Moovit, o mesmo ainda é pouco conhecido, e por não possuir informações em tempo real, não apresenta uma eficácia considerada pelos pesquisados, apresentando um índice baixo de satisfação.

ANEXO A - QUESTIONÁRIO APLICADO NAS PLENÁRIAS



SECRETARIA DE TRANSPORTES E TRÂNSITO

PLANO MUNICIPAL DE MOBILIDADE

CEP da Residência:

1 – PERFIL:

1.1 – Você é usuário do transporte coletivo?

Sim
 Não

1.2 – Qual desses meios você utiliza mais durante a semana?

Ônibus Municipal
 Ônibus Metropolitano
 Motocicleta
 Automóvel
 Bicicleta
 A pé


1.3 – Quantas vezes por semana você utiliza transporte coletivo?

Diariamente
 2 a 3 vezes
 De segunda à sexta
 Sábado e Domingo
 Não uso transporte coletivo

2 – SOBRE A REORGANIZAÇÃO DO SISTEMA VIÁRIO:

2.1 – De que maneira você acredita ser possível melhorar a distribuição do espaço nas vias, que é um espaço público, de uso comum a todos?

Fazendo mais faixas exclusivas para os ônibus
 Construindo corredores exclusivos para os ônibus
 Regulando a quantidade de carros na rua através de rodízios de placas



SECRETARIA DE TRANSPORTES E TRÂNSITO

Regulando a quantidade de carros na rua através de pedágios nas regiões de maior fluxo de veículos individuais
 Combinando as alternativas acima

3 – SOBRE A REORGANIZAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO:

3.1 – Qual o principal resultado que esta reorganização deve obter?

Redução do tempo de viagem
 Redução da espera pelo ônibus
 Redução da lotação nos horários de pico

3.2 – Qual a característica mais importante para melhorar a qualidade atual do sistema de transporte coletivo? Escolha até 3 (três) alternativas?

Veículos com ar condicionado
 Sistema de internet Wi-Fi
 Viajar sentado na maioria das vezes
 Menor tempo de viagem até meu destino
 Melhorar a informação disponível nos pontos de parada
 Menor número de integrações
 Limpeza dos veículos
 Educação e treinamento dos motoristas
 Pagar antes de entrar no ônibus


3.3 – Qual o destino das suas viagens diárias ou na maior parte dos dias da semana?

Trabalho
 Estudo
 Trabalho e estudo
 Outros motivos

3.4 – Informar a localização do destino final de suas viagens diárias ou na maior parte dos dias da semana:

CEP: Ou
Rua, nº e Bairro: _____

ANEXO A - QUESTIONÁRIO APLICADO NAS PLENÁRIAS



SECRETARIA DE TRANSPORTES E TRÂNSITO

3.5 – As linhas da cidade estão divididas em dois grupos: as linhas alimentadoras que atendem seu bairro e as linhas estruturais que atendem a região central da cidade. Qual você usa com mais frequência?

Linhas alimentadoras (micro-ônibus)
 Linhas estruturais (ônibus)
 Integração das duas
 Outras

3.6 – Se você é usuário das linhas de seu bairro, aquelas que passam perto de sua residência, indique qual a maior dificuldade que você encontra para utilizar essas linhas. Escolha até 3 (três) alternativas.

O ponto fica muito longe da minha casa
 O ponto onde eu desço fica muito longe do meu destino
 O ônibus que circula no meu bairro é ruim
 A linha demora muito para passar
 O ônibus faz muitas voltas pelo bairro
 O ônibus não passa no comércio do meu bairro
 O ônibus não passa pela escola / creche do meu filho
 Nunca sei quando o ônibus vai passar
 Não conheço as linhas que passam perto da minha casa

4 – SOBRE QUALIDADE DE VIDA:


4.1 – Em sua opinião, qual aspecto da mobilidade urbana que mais impacta a qualidade de vida na cidade? Enumere os 3 (três) principais:

Risco de sofrer acidentes
 O tempo de viagem
 A poluição do ar
 O nível de ruído nas ruas
 O nível de conforto no transporte coletivo
 O estado de conservação das calçadas

5 – SOBRE A GESTÃO DEMOCRÁTICA:

5.1 – De que maneira você pensa que é mais eficiente levar informação para as pessoas participarem das discussões e das decisões?

Um portal na internet exclusivo com notícias sobre obras em andamento e dados mensais de desempenho do sistema de ônibus, entre outras informações



SECRETARIA DE TRANSPORTES E TRÂNSITO

Reuniões periódicas na Secretaria de Transportes e Trânsito para discussões relativas à mobilidade
 Pesquisas diretas com divulgação dos resultados nas reuniões com o Conselho Municipal de Transporte e Trânsito

5.2 – Por meio de quais instrumentos você gostaria de informar sobre as deficiências do trânsito e transportes de sua região? Enumere os 3 (três) principais:

Reclamar pessoalmente no atendimento do Fácil Transportes
 Site específico para reclamações e sugestões na internet
 Usar o telefone da CIG – 2475-6996
 Reuniões do Conselho Municipal de Transporte e Trânsito
 Usar o site existente da Prefeitura Municipal de Guarulhos
 Enviar e-mail para a Secretaria de Transportes e Trânsito

6 – SOBRE O USO DE APLICATIVOS

A Secretaria de Transportes e Trânsito está trabalhando desde setembro de 2014 com o aplicativo Moovit, no qual constam os horários programados das 116 linhas de ônibus de Guarulhos, o que possibilita ao usuário do transporte saber com antecedência a que horas ele vai passar em determinado lugar e suas integrações necessárias, considerando sempre o menor tempo de percurso.

6.1 – Você já utilizou este aplicativo para se informar sobre os sistemas de transporte?

Sim
 Não

6.2 – Como você avalia este aplicativo?

Muito Eficiente
 Eficiente
 Pouco Eficiente
 Não utilizo este aplicativo

Obrigada pela sua colaboração!